

Государственное профессиональное образовательное учреждение  
«Кемеровский аграрный техникум» имени Г.П.Левина



В.А. Римша

2022 г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

учебной дисциплины

### **СГ.06 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

Специальность:

**35.02.16 Эксплуатация и ремонт сельскохозяйственной техники и оборудования**

РАССМОТРЕНО

на заседании цикловой комиссии  
общеобразовательной подготовки

Председатель Баба А.С. Бабина

Протокол № 9 от «14» 06 2022 г.

СОГЛАСОВАНО

Заместитель директора  
по учебной работе

Яковлева Е.И. Яковлева

«15» 06 2022 г.

Автор-составитель:

Н.Н. Анискова, преподаватель ГПОУ КАТ им. Г.П.Левина.

Рабочая программа учебной дисциплины СГ.06 Психология общения составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 35.02.16 Эксплуатация и ремонт сельскохозяйственной техники и оборудования, утвержденным Приказом Министерства просвещения РФ от 14.04.2022 № 235.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	11
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ .....	20
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ...	21

## 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины СГ.06 Психология общения является частью основной образовательной программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 35.02.16 Эксплуатация и ремонт сельскохозяйственной техники и оборудования.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании при повышении квалификации и переподготовке по профессиям данного профиля при наличии профессионального образования.

### 1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Учебная дисциплина СГ.06 Психология общения относится к социально-гуманитарному циклу профессиональной подготовки основной профессиональной образовательной программы по специальности 35.02.16 Эксплуатация и ремонт сельскохозяйственной техники и оборудования.

### 1.3. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01 – ОК 06	У1. Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; У2. Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	31. Взаимосвязь общения и деятельности. 32. Цели, функции, виды и уровни общения. 33. Роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий. 34. Механизмы взаимопонимания в общении. 35. Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения. 36. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. 37. Приемы саморегуляции в процессе общения

В результате освоения образовательной программы выпускник должен иметь **личностные результаты реализации программы воспитания**, а также у выпускника должны быть сформированы **общие компетенции**.

ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.

ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.

ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.

ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.

Личностные результаты реализации программы воспитания (дескрипторы)	Коды ОК (из ФГОС СПО)	Критерии оценки личностных результатов обучающихся
<b>ЛР 1</b> Осознающий себя гражданином России и защитником Отечества, выражающий свою российскую идентичность в поликультурном и многоконфессиональном российском обществе, и современном мировом сообществе. Сознующий свое единство с народом России, с Российским государством, демонстрирующий ответственность за развитие страны. Проявляющий готовность к защите Родины, способный аргументированно отстаивать суверенитет и достоинство народа России, сохранять и защищать историческую правду о Российском государстве	ОК 06	<ul style="list-style-type: none"> <li>– сформированность гражданской позиции; участие в волонтерском движении;</li> <li>– проявление мировоззренческих установок на готовность молодых людей к работе на благо Отечества;</li> <li>– участие в реализации просветительских программ, поисковых, археологических, военно-исторических, краеведческих отрядах и молодежных объединениях</li> </ul>
<b>ЛР 2</b> Проявляющий активную гражданскую позицию на основе уважения закона и правопорядка, прав и свобод сограждан, уважения к историческому и культурному наследию России. Осознанно и деятельно выражающий неприятие дискриминации в обществе по социальным, национальным, религиозным признакам; экстремизма, терроризма, коррупции, антигосударственной деятельности. Обладающий опытом гражданской социально значимой деятельности (в студенческом самоуправлении, добровольчестве, экологических, природоохранных, военно-патриотических и др. объединениях, акциях, программах). Принимающий роль избирателя и участника общественных отношений,	ОК 03 ОК05 ОК 06	<ul style="list-style-type: none"> <li>– проявление правовой активности и навыков правомерного поведения, уважения к Закону;</li> <li>– участие в конкурсах профессионального мастерства, олимпиадах по профессии, викторинах, в предметных неделях; отсутствие фактов проявления идеологии терроризма и экстремизма среди обучающихся;</li> <li>– отсутствие социальных конфликтов среди обучающихся, основанных на межнациональной, межрелигиозной почве;</li> <li>– участие в реализации просветительских программ, поисковых, археологических, военно-исторических, краеведческих отрядах и молодежных объединениях;</li> </ul>

связанных с взаимодействием с народными избранниками		– участие в конкурсах профессионального мастерства и в командных проектах;
<b>ЛР 3</b> Демонстрирующий приверженность традиционным духовно-нравственным ценностям, культуре народов России, принципам честности, порядочности, открытости. Действующий и оценивающий свое поведение и поступки, поведение и поступки других людей с позиций традиционных российских духовно-нравственных, социокультурных ценностей и норм с учетом осознания последствий поступков. Готовый к деловому взаимодействию и неформальному общению с представителями разных народов, национальностей, вероисповеданий, отличающий их от участников групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие социально опасного поведения окружающих и предупреждающий его. Проявляющий уважение к людям старшего поколения, готовность к участию в социальной поддержке нуждающихся в ней	<b>ОК 01</b> <b>ОК 02</b> <b>ОК 03</b> <b>ОК 06</b>	– положительная динамика в организации собственной учебной деятельности по результатам самооценки, самоанализа и коррекции ее результатов; – ответственность за результат учебной деятельности и подготовки к профессиональной деятельности; – проявление высокопрофессиональной трудовой активности; – участие в исследовательской и проектной работе; – участие в конкурсах профессионального мастерства, олимпиадах по профессии, викторинах, в предметных неделях; – соблюдение этических норм общения при взаимодействии с обучающимися, преподавателями, мастерами и руководителями практики; – конструктивное взаимодействие в учебном коллективе/бригаде; – демонстрация навыков межличностного делового общения, социального имиджа; – готовность к общению и взаимодействию с людьми самого разного статуса, этнической, религиозной принадлежности и в многообразных обстоятельствах; – сформированность гражданской позиции; участие в волонтерском движении; – проявление мировоззренческих установок на готовность молодых людей к работе на благо Отечества; – отсутствие фактов проявления идеологии терроризма и экстремизма среди обучающихся; – отсутствие социальных конфликтов среди обучающихся, основанных на межнациональной, межрелигиозной почве; – участие в реализации просветительских программ, поисковых, археологических, военно-исторических, краеведческих отрядах и молодежных объединениях; – добровольческие инициативы по поддержки инвалидов и престарелых граждан;
<b>ЛР 4</b> Проявляющий и демонстрирующий уважение к труду человека, осознающий ценность собственного труда и труда других людей. Экономически активный, ориентированный на осознанный выбор	<b>ОК 01</b> <b>ОК 02</b> <b>ОК 03</b> <b>ОК 04</b> <b>ОК 09</b>	– демонстрация интереса к будущей профессии; – оценка собственного продвижения, личностного развития; – положительная динамика в организации собственной учебной деятельности по

<p>сферы профессиональной деятельности с учетом личных жизненных планов, потребностей своей семьи, российского общества. Выражающий осознанную готовность к получению профессионального образования, к непрерывному образованию в течение жизни Демонстрирующий позитивное отношение к регулированию трудовых отношений. Ориентированный на самообразование и профессиональную переподготовку в условиях смены технологического уклада и сопутствующих социальных перемен. Стремящийся к формированию в сетевой среде личностно и профессионального конструктивного «цифрового следа»</p>		<p>результатам самооценки, самоанализа и коррекции ее результатов;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– ответственность за результат учебной деятельности и подготовки к профессиональной деятельности;</li> <li>– проявление высокопрофессиональной трудовой активности;</li> <li>– участие в исследовательской и проектной работе;</li> <li>– соблюдение этических норм общения при взаимодействии с обучающимися, преподавателями, мастерами и руководителями практики;</li> <li>– конструктивное взаимодействие в учебном коллективе/бригаде;</li> <li>– демонстрация навыков межличностного делового общения, социального имиджа;</li> <li>– проявление культуры потребления информации, умений и навыков пользования компьютерной техникой, навыков отбора и критического анализа информации, умения ориентироваться в информационном пространстве;</li> <li>– участие в конкурсах профессионального мастерства и в командных проектах;</li> <li>– проявление экономической и финансовой культуры, экономической грамотности, а также собственной адекватной позиции по отношению к социально-экономической действительности;</li> </ul>
<p><b>ЛР 5</b> Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, народу, малой родине, знания его истории и культуры, принятие традиционных ценностей многонационального народа России. Выражающий свою этнокультурную идентичность, сознающий себя патриотом народа России, деятельно выражающий чувство причастности к многонациональному народу России, к Российскому Отечеству. Проявляющий ценностное отношение к историческому и культурному наследию народов России, к национальным символам, праздникам, памятникам, традициям народов, проживающих в России, к соотечественникам за рубежом, поддерживающий их заинтересованность в сохранении общероссийской культурной идентичности, уважающий их права</p>	<p><b>ОК 05</b> <b>ОК 06</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– участие в исследовательской и проектной работе;</li> <li>– участие в конкурсах профессионального мастерства, олимпиадах по профессии, викторинах, в предметных неделях;</li> <li>– соблюдение этических норм общения при взаимодействии с обучающимися, преподавателями, мастерами и руководителями практики;</li> <li>– конструктивное взаимодействие в учебном коллективе/бригаде;</li> <li>– демонстрация навыков межличностного делового общения, социального имиджа;</li> <li>– готовность к общению и взаимодействию с людьми самого разного статуса, этнической, религиозной принадлежности и в многообразных обстоятельствах;</li> <li>– сформированность гражданской позиции; участие в волонтерском движении;</li> <li>– отсутствие фактов проявления идеологии терроризма и экстремизма среди обучающихся;</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>– отсутствие социальных конфликтов среди обучающихся, основанных на межнациональной, межрелигиозной почве;</li> <li>– участие в реализации просветительских программ, поисковых, археологических, военно-исторических, краеведческих отрядах и молодежных объединениях;</li> <li>– добровольческие инициативы по поддержке инвалидов и престарелых граждан;</li> <li>– проявление экологической культуры, бережного отношения к родной земле, природным богатствам России и мира;</li> <li>– демонстрация умений и навыков разумного природопользования, нетерпимого отношения к действиям, приносящим вред экологии;</li> <li>– проявление культуры потребления информации, умений и навыков пользования компьютерной техникой, навыков отбора и критического анализа информации, умения ориентироваться в информационном пространстве;</li> <li>– проявление экономической и финансовой культуры, экономической грамотности, а также собственной адекватной позиции по отношению к социально-экономической действительности;</li> </ul>
<b>ЛР 6</b> Ориентированный на профессиональные достижения, деятельно выражающий познавательные интересы с учетом своих способностей, образовательного и профессионального маршрута, выбранной квалификации	<b>ОК 01</b> <b>ОК 02</b> <b>ОК 03</b> <b>ОК 05</b> <b>ОК 09</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– демонстрация интереса к будущей профессии;</li> <li>– оценка собственного продвижения, личностного развития;</li> <li>– положительная динамика в организации собственной учебной деятельности по результатам самооценки, самоанализа и коррекции ее результатов;</li> <li>– ответственность за результат учебной деятельности и подготовки к профессиональной деятельности;</li> <li>– проявление высокопрофессиональной трудовой активности;</li> <li>– участие в исследовательской и проектной работе;</li> <li>– участие в конкурсах профессионального мастерства, олимпиадах по профессии, викторинах, в предметных неделях;</li> </ul>



<p><b>ЛР 7</b> Осознающий и деятельно выражающий приоритетную ценность каждой человеческой жизни, уважающий достоинство личности каждого человека, собственную и чужую уникальность, свободу мировоззренческого выбора, самоопределения. Проявляющий бережливое и чуткое отношение к религиозной принадлежности каждого человека, предупредительный в отношении выражения прав и законных интересов других людей</p>	<p><b>ОК 04</b> <b>ОК 05</b> <b>ОК 06</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– соблюдение этических норм общения при взаимодействии с обучающимися, преподавателями, мастерами и руководителями практики;</li> <li>– конструктивное взаимодействие в учебном коллективе/бригаде;</li> <li>– демонстрация навыков межличностного делового общения, социального имиджа;</li> <li>– готовность к общению и взаимодействию с людьми самого разного статуса, этнической, религиозной принадлежности и в многообразных обстоятельствах;</li> <li>– сформированность гражданской позиции; участие в волонтерском движении;</li> <li>– проявление мировоззренческих установок на готовность молодых людей к работе на благо Отечества;</li> </ul>
<p><b>ЛР 8</b> Проявляющий и демонстрирующий уважение законных интересов и прав представителей различных этнокультурных, социальных, конфессиональных групп в российском обществе; национального достоинства, религиозных убеждений с учётом соблюдения необходимости обеспечения конституционных прав и свобод граждан. Понимающий и деятельно выражающий ценность межрелигиозного и межнационального согласия людей, граждан, народов в России. Выражающий сопричастность к преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства, включенный в общественные инициативы, направленные на их сохранение</p>	<p><b>ОК 02</b> <b>ОК03</b> <b>ОК 06</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– проявление правовой активности и навыков правомерного поведения, уважения к Закону;</li> <li>– готовность к общению и взаимодействию с людьми самого разного статуса, этнической, религиозной принадлежности и в многообразных обстоятельствах;</li> <li>– отсутствие фактов проявления идеологии терроризма и экстремизма среди обучающихся;</li> <li>– отсутствие социальных конфликтов среди обучающихся, основанных на межнациональной, межрелигиозной почве;</li> </ul>
<p><b>ЛР 10</b> Бережливо относящийся к природному наследию страны и мира, проявляющий сформированность экологической культуры на основе понимания влияния социальных, экономических и профессионально-производственных процессов на окружающую среду. Выражающий деятельное неприятие действий, приносящих вред природе,</p>	<p><b>ОК 07</b> <b>ОК 02</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– проявление экологической культуры, бережного отношения к родной земле, природным богатствам России и мира;</li> <li>– демонстрация умений и навыков разумного природопользования, нетерпимого отношения к действиям, приносящим вред экологии;</li> <li>– проявление навыков цифровой безопасности;</li> </ul>

распознающий опасности среды обитания, предупреждающий рискованное поведение других граждан, популяризирующий способы сохранения памятников природы страны, региона, территории, поселения, включенный в общественные инициативы, направленные на заботу о них		
<p><b>ЛР 11</b></p> <p>Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры. Критически оценивающий и деятельно проявляющий понимание эмоционального воздействия искусства, его влияния на душевное состояние и поведение людей. Бережливо относящийся к культуре как средству коммуникации и самовыражения в обществе, выражающий сопричастность к нравственным нормам, традициям в искусстве. Ориентированный на собственное самовыражение в разных видах искусства, художественном творчестве с учётом российских традиционных духовно-нравственных ценностей, эстетическом обустройстве собственного быта. Разделяющий ценности отечественного и мирового художественного наследия, роли народных традиций и народного творчества в искусстве. Выражающий ценностное отношение к технической и промышленной эстетике</p>	<b>ОК 06</b>	– участие в культурных программах и проектах, посещение концертов, музеев, театров, кинотеатров, художественных выставок;
<p><b>ЛР 12</b></p> <p>Принимающий российские традиционные семейные ценности. Ориентированный на создание устойчивой многодетной семьи, понимание брака как союза мужчины и женщины для создания семьи, рождения и воспитания детей, неприятия насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания</p>	<b>ОК 06</b>	– осознание ценности семьи для каждого человека, установка на надежные и безопасные отношения, вступление в брак и ответственное родительство

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Учебная нагрузка обучающихся, час., по формам обучения	
	очная	заочная
Объем ОП	36	36
Самостоятельная работа обучающегося	-	28
С преподавателем (всего)	36	8
в том числе:		
лекции	36	4
практические занятия	-	4
Форма промежуточной аттестации	6 семестр – другие	1 курс – другие

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины – очная форма обучения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Учебная нагрузка обучающихся, ч		Уровень освоения	Коды ОК, ПК, знаний, умений, формированию которых способствует элемент программы
		Объем ОП	С преподавателем		
Раздел 1. Психология как центральное составляющее звено знаний о человеке		10	10		
Тема 1.1. Введение. Теоретические и практические основы психологии общения	Содержание	2	2		
	Предмет курса, основные понятия и определения. Своеобразие психических процессов, свойств и состояний человека.	2	2	1	ОК01–ОК06, 37
Тема 1.2. Представления о личности и ее свойствах	Содержание	4	4		
	Тема 1.2.1 Представления о личности и ее свойствах.	2	2	2	ОК 01 –ОК 06, 31, 37
	Тема 1.2.2 Темперамент. Характер и воля. Эмоции и чувства.	2	2	2	ОК 01 –ОК 06, 31, 37
Тема 1.3. Взаимосвязь общения и деятельности	Содержание	4	4		
	Тема 1.3.1 Общение - основа человеческого бытия. Понятие об общении в психологии. Категории «общения» и «деятельности» в психологии. Способности – важное условие профессиональной деятельности. Общение как обмен информацией.	2	2	2	ОК01–ОК06, 33, 36
	Тема 1.3.2 Общение как межличностное взаимодействие. Общение как понимание людьми друг друга. Деловое общение. Формы общения: непосредственное, опосредованное; прямое, косвенное; межличностное, массовое. Типы	2	2	2	ОК01–ОК06, 32, 35

	межличностного общения: императивное, манипулятивное, диалогическое.				
<b>Раздел 2. Цели, функции, виды и уровни общения</b>		<b>8</b>	<b>8</b>		
<b>Тема 2.1.</b>	<b>Содержание</b>	<b>2</b>	<b>2</b>		
Структура общения	<i>Цели общения. Структура общения.</i> Общение как форма взаимодействия. Структура общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения	2	2	2	ОК 01 – ОК 06, 31, 32
<b>Тема 2.2.</b>	<b>Содержание</b>	<b>4</b>	<b>4</b>		
Основные функции общения	Тема 2.2.1 <i>Основные функции общения: контактная, информационная, побудительная,</i>	2	2	2	ОК01–ОК06, 32
	Тема 2.2.2 <i>Основные функции общения: координационная, понимания, эмотивная, функция установления отношений, функция оказания влияния</i>	2	2	2	ОК01–ОК06, 32
<b>Тема 2.3.</b>	<b>Содержание</b>	<b>2</b>	<b>2</b>		
Виды общения	<i>Виды общения.</i> Вербальное общение. Невербальное общение. Экстрасенсорное общение. Уровни общения: макроуровень, мезоуровень, микроуровень	2	2	2	ОК01–ОК06, 32
<b>Раздел 3. Роли и ролевые ожидания в общении</b>		<b>2</b>	<b>2</b>		
<b>Тема 3.1.</b>	<b>Содержание</b>	<b>2</b>	<b>2</b>		
Роли и ролевые ожидания в общении	<i>Роли и ролевые ожидания в общении.</i> Типы социальных ролей. «Треугольник С. Карпмана»: позиции Жертвы, Агрессора и Спасателя.	2	2	2	ОК01-ОК06, 33, У2
<b>Раздел 4. Механизмы взаимопонимания в общении</b>		<b>2</b>	<b>2</b>		
<b>Тема 4.1.</b>	<b>Содержание</b>	<b>2</b>	<b>2</b>		
Механизмы взаимопонимания в общении	<i>Идентификация. Стереотипизация. Рефлексия. Обратная связь</i>	2	2	2	ОК01-ОК06, 34
<b>Раздел 5. Техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения</b>		<b>4</b>	<b>4</b>		
	<b>Содержание</b>	2	2		

<b>Тема 5.1.</b> Типы собеседников	<i>Типы собеседников. Правила ведения беседы. Техники для выявления скрытых мотивов и интересов собеседников. Техники поведения в ситуации конфликта, просьбы и отказа. Техники влияния и противодействия.</i>	2	2	2	OK01-OK06, 33, 35
<b>Тема 5.2.</b> Техники активного слушания	<b>Содержание</b>	2	2	2	
	<i>Техники активного слушания. Техники налаживания контакта. Активные методы повышение коммуникативной компетентности: Т-группы, группы личностного роста, группы сенситивности. Практическое занятие № 1 Техники активного слушания</i>	2	2	2	OK01-OK07, 35, У1
<b>Раздел 6. Этические принципы общения</b>		4	4		
<b>Тема 6.1.</b> Этика общения	<b>Содержание</b>	2	2		
	<i>Этика общения и культура общения. Определение понятий «этика общения» и «культура общения». Характеристика способов овладения культурой общения. сохранение достоинства партнера по общению, право партнера на ошибку и возможность ее исправления, толерантность, доверие к людям</i>	2	2	2	OK01-OK09, 35
<b>Тема 6.2.</b> Ценности общения	<b>Содержание</b>	2	2		
	<i>Ценностная ориентация процесса общения, общекультурные ценности.</i>	2	2	2	OK01–OK06, OK 09, 35
<b>Раздел 7. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</b>		6	6		
<b>Тема 7.1.</b> Конфликты: причины, динамика, способы разрешения	<b>Содержание</b>	2	2		
	<i>Понятие «конфликта». Причины конфликтов в общении. Виды конфликтов: внутренние и внешние, межличностные и межгрупповые, социальные, потенциальные и актуальные, прямые и опосредованные, конструктивные и</i>	2	2	3	OK01–OK06, OK 08, 36

	деструктивные, вертикальные и горизонтальные, предметные и личностные, ролевые, мотивационные				
<b>Тема № 7.2.</b> Стратегии поведения в конфликтных ситуациях	<b>Содержание</b>	<b>4</b>	<b>4</b>		
	Тема 7.2.1 <i>Структура конфликта</i> . Объект конфликтной ситуации, цели, субъективные мотивы его участников, оппоненты, конкретные лица, являющиеся его участниками. Подлинные причины, которые важно суметь отличить от непосредственного повода столкновения. Стадии протекания конфликта.	2	2	2	ОК01–ОК 06, 35
	Тема 7.2.2 <i>Определение уровня конфликтности личности</i> . Способы реагирования в конфликте (Опросник К. Томаса). Использование приемов урегулирования. Упражнения по предупреждению конфликта	2	2	2	ОК01–ОК 07, ОК 09, 35, У2
<b>Всего:</b>		<b>36</b>	<b>36</b>		

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

### 2.3. Тематический план и содержание учебной дисциплины – заочная форма обучения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Учебная нагрузка обучающихся, ч			Уровень освоения	Коды ОК, ПК, знаний, умений, формированию которых способствует элемент программы
		Объем ОП	Самостоятельная работа	С преподавателем		
Раздел 1. Психология как центральное составляющее звено знаний о человеке		10	8	2		
Тема 1.1. Введение. Теоретические и практические основы психологии общения	Содержание	2		2		
	Предмет курса, основные понятия и определения. Своеобразие психических процессов, свойств и состояний человека.	2	-	2	1	ОК01–ОК06, 37
Тема 1.2. Представления о личности и ее свойствах	Самостоятельная работа	4	4			
	Тема 1.2.1 Представления о личности и ее свойствах.	2	2	-	2	ОК 01 –ОК 06, 31, 37
	Тема 1.2.2 Темперамент. Характер и воля. Эмоции и чувства.	2	2	-	2	ОК 01 –ОК 06, 31, 37
Тема 1.3. Взаимосвязь общения и деятельности	Самостоятельная работа	4	4			
	Тема 1.3.1 Общение - основа человеческого бытия. Понятие об общении в психологии. Категории «общения» и «деятельности» в психологии. Способности – важное условие профессиональной деятельности. Общение как обмен информацией.	2	2	-	2	ОК01–ОК06, 33, 36
	Тема 1.3.2 Общение как межличностное взаимодействие. Общение как понимание людьми друг друга. Деловое общение. Формы общения: непосредственное, опосредованное; прямое, косвенное; межличностное, массовое. Типы	2	2	-	2	ОК01–ОК06, 32, 35



	межличностного общения: императивное, манипулятивное, диалогическое.					
<b>Раздел 2. Цели, функции, виды и уровни общения</b>		<b>8</b>	<b>-</b>	<b>2</b>		
<b>Тема 2.1.</b>	<b>Содержание</b>	<b>2</b>		<b>2</b>		
Структура общения	<i>Цели общения. Структура общения.</i> Общение как форма взаимодействия. Структура общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения	2	-	2	2	ОК 01 – ОК 06, 31, 32
<b>Тема 2.2.</b>	<b>Самостоятельная работа</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>-</b>		
Основные функции общения	Тема 2.2.1 <i>Основные функции общения: контактная, информационная, побудительная,</i>	2	2	-	2	ОК01–ОК06, 32
	Тема 2.2.2 <i>Основные функции общения: координационная, понимания, эмотивная, функция установления отношений, функция оказания влияния</i>	2	2	-	2	ОК01–ОК06, 32
<b>Тема 2.3</b> Виды общения	<b>Самостоятельная работа</b>	<b>2</b>	<b>2</b>			
	<i>Виды общения.</i> Вербальное общение. Невербальное общение. Экстрасенсорное общение. Уровни общения: макроуровень, мезауровень, микроуровень	2	2	-	2	ОК01–ОК06, 32
<b>Раздел 3. Роли и ролевые ожидания в общении</b>		<b>2</b>	<b>2</b>			
<b>Тема 3.1.</b>	<b>Самостоятельная работа</b>	<b>2</b>	<b>2</b>			
Роли и ролевые ожидания в общении	<i>Роли и ролевые ожидания в общении.</i> Типы социальных ролей. «Треугольник С. Карпмана»: позиции Жертвы, Агрессора и Спасателя.	2	2	-	2	ОК01-ОК06, 33, У2
<b>Раздел 4. Механизмы взаимопонимания в общении</b>		<b>2</b>	<b>2</b>	<b>-</b>		
<b>Тема 4.1.</b>	<b>Самостоятельная работа</b>	<b>2</b>	<b>2</b>			
Механизмы взаимопонимания в общении	<i>Идентификация. Стереотипизация. Рефлексия. Обратная связь</i>	2	2	-	2	ОК01-ОК06, 34
<b>Раздел 5. Техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения</b>		<b>24</b>	<b>2</b>	<b>2</b>		
	<b>Самостоятельная работа</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>		

<b>Тема 5.1.</b> Типы собеседников	<i>Типы собеседников.</i> Правила ведения беседы. Техники для выявления скрытых мотивов и интересов собеседников. Техники поведения в ситуации конфликта, просьбы и отказа. Техники влияния и противодействия.	2	2	-	2	ОК01-ОК06, 33, 35
<b>Тема 5.2.</b> Техники активного слушания	<b>Практическое занятие</b>	2	-	2		
	Практическое занятие №1. Техники активного слушания. <i>Техники активного слушания.</i> Техники налаживания контакта. Активные методы повышение коммуникативной компетентности: Т-группы, группы личностного роста, группы сенситивности.	2	-	2	2	ОК01-ОК07, 35, У1
<b>Раздел 6. Этические принципы общения</b>		<b>4</b>	<b>4</b>			
<b>Тема 6.1.</b> Этика общения	<b>Самостоятельная работа</b>	<b>4</b>	<b>4</b>			
	<i>Этика общения и культура общения.</i> Определение понятий «этика общения» и «культура общения». Характеристика способов овладения культурой общения. сохранение достоинства партнера по общению, право партнера на ошибку и возможность ее исправления, толерантность, доверие к людям	2	2	-	2	ОК01-ОК09, 35
	<i>Ценностная ориентация процесса общения, общекультурные ценности.</i>	2	2	-	2	ОК01–ОК06, ОК 09, 35
<b>Раздел 7. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</b>		<b>6</b>	<b>4</b>	<b>2</b>		
<b>Тема 7.1.</b> Конфликты: причины, динамика, способы разрешения	<b>Практическое занятие</b>	2	-	2		
	Практическое занятие №2. Способы разрешения конфликтов. <i>Понятие «конфликта».</i> Причины конфликтов в общении. Виды конфликтов: внутренние и внешние, межличностные и межгрупповые, социальные, потенциальные и актуальные, прямые и опосредованные,	2	-	2	3	ОК01–ОК06, ОК 08, 36

	конструктивные и деструктивные, вертикальные и горизонтальные, предметные и личностные, ролевые, мотивационные					
Тема № 7.2. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях	<b>Самостоятельная работа</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	-		
	Тема 7.2.1 <i>Структура конфликта</i> . Объект конфликтной ситуации, цели, субъективные мотивы его участников, оппоненты, конкретные лица, являющиеся его участниками. Подлинные причины, которые важно суметь отличить от непосредственного повода столкновения. Стадии протекания конфликта.	2	2	-	2	ОК01–ОК 06, 35
	Тема 7.2.2 <i>Определение уровня конфликтности личности</i> . Способы реагирования в конфликте (Опросник К. Томаса). Использование приемов урегулирования. Упражнения по предупреждению конфликта	2	2	-	2	ОК01–ОК 07, ОК 09, 35, У2
<b>Всего:</b>		<b>36</b>	<b>28</b>	<b>8</b>		

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Учебный кабинет социально-экономических дисциплин (предназначен для проведения занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также для самостоятельной работы обучающихся, оснащенный компьютером с лицензионным программным обеспечением и возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»).

2. Рабочее место преподавателя.

3. Посадочные места по количеству студентов.

4. Учебно-методическое обеспечение:

- комплект учебно-методической документации, раздаточный материал;
- плакаты по темам занятия.

5. Мультимедийный комплекс (проектор, проекционный экран, ноутбук).

#### 3.2. Информационное обеспечение реализации программы

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

##### **Основные источники:**

Кузнецова М.А. Психология общения: учебник / М. А. Кузнецова. – Москва: РГУП, 2019. – 167 с. — (Среднее профессиональное образование). – ISBN 978-5-93916-811-3 // ЭБС «Znanium». — URL: <http://znanium.com/catalog/product/1192174> (дата обращения: 27.05.2022). – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – Текст: электронный.

Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии: учебное пособие / Н. С. Ефимова. — Москва: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2021. — 192 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0693-4// ЭБС «Znanium». - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1157274> (дата обращения: 27.05.2022). – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – Текст: электронный.

##### **Дополнительные источники:**

Истратова, О.Н. Психология эффективного общения и группового взаимодействия: учеб. пособие / О.Н. Истратова, Т.В. Эксакусто. - Ростов-на-Дону; Таганрог: Издательство Южного федерального университета, 2018. - 192 с. – ВО Бакалавриат. – ISBN 978-5-9275-2848-6// ЭБС «Znanium». - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1039716> (дата обращения: 27.05.2022). – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – Текст: электронный.

##### **Интернет ресурсы:**

1. База знаний. Союз образовательных сайтов. – Москва. URL:<http://www.allbest.ru/> (дата обращения: 23.05.2022). – Текст: электронный.

2. Курсовые и рефераты. Электронная библиотека. – Москва. URL:<http://www.bibliotekar.ru/reff2.htm/> (дата обращения: 23.05.2021). – Текст: электронный.

3. Образовательная академия «Континент». – Москва. URL:<http://www.academy-continent.ru/> (дата обращения: 23.05.2022). – Текст: электронный.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы оценки
Знания: З 1 – психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности	Оперирует основными понятиями психологии общения, правильно и точно описывает методики и техники убеждения, слушания, способы разрешения конфликтных ситуаций и их профилактики	Тестирование
З 2 – роли и ролевые ожидания в общении		Оценка решений ситуационных задач
З 3 – техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения		Оценка подготовки сообщений
З 4 – механизмы взаимопонимания в общении		Оценка составления конспекта, статей
З 5 – источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов		Оценка составления опорного конспекта
З 6 – этические принципы общения		
З 7. Приемы саморегуляции в процессе общения		
Умения: У 1 – применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	Демонстрирует владение техниками и приемам эффективного общения, Разрешает смоделированные конфликтные ситуации	Участие в групповом тренинге
У 2 – Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	Демонстрирует владение приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	

**Дополнения и изменения в программу учебной дисциплины  
СГ.06 Психология общения, внесенные на 2022/2023 учебный год**

1. Внесены изменения в программу учебной дисциплины СГ.06 Психология общения в пункт:

**2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

Вид учебной работы	Учебная нагрузка обучающихся, час., по формам обучения		
	очная	заочная	очно-заочная
<b>Объем ОП</b>	<b>36</b>	<b>36</b>	<b>36</b>
<b>Самостоятельная работа обучающегося</b>	<b>-</b>	<b>28</b>	<b>12</b>
<b>С преподавателем (всего)</b>	<b>36</b>	<b>8</b>	<b>24</b>
в том числе:			
лекции	36	4	24
практические занятия	-	4	-
Форма промежуточной аттестации	6 семестр – другие	1 курс – другие	6 семестр – другие

2. Добавлен пункт **2.4. Тематический план и содержание учебной дисциплины – очно-заочная форма обучения**

## 2.4. Тематический план и содержание учебной дисциплины – очно-заочная форма обучения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Учебная нагрузка обучающихся, ч			Уровень освоения	Коды ОК, ПК, знаний, умений, формированию которых способствует элемент программы
		Объем ОП	Самост. работа	С преподавателем		
Раздел 1. Психология как центральное составляющее звено знаний о человеке		10	-	10		
Тема 1.1. Введение. Теоретические и практические основы психологии общения	Содержание	2	-	2		
	Предмет курса, основные понятия и определения. Своеобразие психических процессов, свойств и состояний человека.	2		2	1	ОК01–ОК06, 37
Тема 1.2. Представления о личности и ее свойствах	Содержание	4		4		
	Тема 1.2.1 Представления о личности и ее свойствах.	2	-	2	2	ОК 01 –ОК 06, 31, 37
	Самостоятельная работа	2		2		
	Тема 1.2.2 Темперамент. Характер и воля. Эмоции и чувства.	2	-	2	2	ОК 01 –ОК 06, 31, 37
Тема 1.3. Взаимосвязь общения и деятельности	Содержание	4	-	4		
	Тема 1.3.1 Общение - основа человеческого бытия. Понятие об общении в психологии. Категории «общения» и «деятельности» в психологии. Способности – важное условие профессиональной деятельности. Общение как обмен информацией.	2	-	2	2	ОК01–ОК06, 33, 36
	Тема 1.3.2 Общение как межличностное взаимодействие. Общение как понимание людьми друг друга. Деловое общение. Формы общения: непосредственное,	2	-	2	2	ОК01–ОК06, 32, 35

	опосредованное; прямое, косвенное; межличностное, массовое. Типы межличностного общения: императивное, манипулятивное, диалогическое.					
<b>Раздел 2. Цели, функции, виды и уровни общения</b>		<b>8</b>	<b>-</b>	<b>8</b>		
<b>Тема 2.1.</b> Структура общения	<b>Содержание</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>2</b>		
	<i>Цели общения. Структура общения.</i> Общение как форма взаимодействия. Структура общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения	2	-	2	2	ОК 01 – ОК 06, 31, 32
<b>Тема 2.2.</b> Основные функции общения	<b>Содержание</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>4</b>		
	Тема 2.2.1 <i>Основные функции общения: контактная, информационная, побудительная,</i>	2	-	2	2	ОК01–ОК06, 32
	Тема 2.2.2 <i>Основные функции общения: координационная, понимания, эмотивная, функция установления отношений, функция оказания влияния</i>	2	-	2	2	ОК01–ОК06, 32
<b>Тема 2.3</b> Виды общения	<b>Содержание</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>2</b>		
	<i>Виды общения.</i> Вербальное общение. Невербальное общение. Экстрасенсорное общение. Уровни общения: макроуровень, мезауровень, микроуровень	2	-	2	2	ОК01–ОК06, 32
<b>Раздел 3. Роли и ролевые ожидания в общении</b>		<b>2</b>	<b>2</b>	<b>-</b>		
<b>Тема 3.1.</b> Роли и ролевые ожидания в общении	<b>Самостоятельная работа</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>-</b>		
	<i>Роли и ролевые ожидания в общении.</i> Типы социальных ролей. «Треугольник С. Карпмана»: позиции Жертвы, Агрессора и Спасателя.	2	2	-	3	ОК01-ОК06, 33, У2
<b>Раздел 4. Механизмы взаимопонимания в общении</b>		<b>2</b>	<b>2</b>	<b>-</b>		
<b>Тема 4.1.</b> Механизмы взаимопонимания в общении	<b>Самостоятельная работа</b>	<b>2</b>	<b>2</b>			
	<i>Идентификация. Стереотипизация. Рефлексия. Обратная связь</i>	2	2	-	3	ОК01-ОК06, 34
<b>Раздел 5. Техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения</b>		<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>		
	<b>Самостоятельная работа</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>-</b>		



<b>Тема 5.1.</b> Типы собеседников	<i>Типы собеседников. Правила ведения беседы. Техники для выявления скрытых мотивов и интересов собеседников. Техники поведения в ситуации конфликта, просьбы и отказа. Техники влияния и противодействия.</i>	2	2	-	3	ОК01-ОК06, 33, 35
<b>Тема 5.2.</b> Техники активного слушания	<b>Содержание</b>	2	-	2		
	<i>Техники активного слушания. Техники налаживания контакта. Активные методы повышение коммуникативной компетентности: Т-группы, группы личностного роста, группы сенситивности.</i>	2	-	2	2	ОК01-ОК07, 35, У1
	Практическое занятие № 1 Техники активного слушания					
<b>Раздел 6. Этические принципы общения</b>		4	2	2		
<b>Тема 6.1.</b> Этика общения	<b>Содержание</b>	2	-	2		
	<i>Этика общения и культура общения. Определение понятий «этика общения» и «культура общения». Характеристика способов овладения культурой общения. сохранение достоинства партнера по общению, право партнера на ошибку и возможность ее исправления, толерантность, доверие к людям</i>	2	-	2	2	ОК01-ОК09, 35
<b>Тема 6.2.</b> Ценности общения	<b>Содержание</b>	2	2	-		
	<i>Ценностная ориентация процесса общения, общекультурные ценности.</i>	2	2	-	2	ОК01–ОК06, ОК 09, 35
<b>Раздел 7. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</b>		2	-	2		
<b>Тема 7.1.</b> Конфликты: причины, динамика, способы разрешения	<b>Содержание</b>	2	-	2		
	<i>Понятие «конфликта». Причины конфликтов в общении. Виды конфликтов: внутренние и внешние, межличностные и межгрупповые, социальные, потенциальные и актуальные, прямые и опосредованные, конструктивные и деструктивные, вертикальные и горизонтальные, предметные и личностные, ролевые, мотивационные</i>	2	-	2	2	ОК01–ОК06, ОК 08, 36
	<b>Самостоятельная работа</b>	4	2	2		

<b>Тема № 7.2.</b> Стратегии поведения в конфликтных ситуациях	Тема 7.2.1 <i>Структура конфликта.</i> Объект конфликтной ситуации, цели, субъективные мотивы его участников, оппоненты, конкретные лица, являющиеся его участниками. Подлинные причины, которые важно суметь отличить от непосредственного повода столкновения. Стадии протекания конфликта.	2	2	-	3	ОК01–ОК 06, 35
	Тема 7.2.2 <i>Определение уровня конфликтности личности.</i> Способы реагирования в конфликте (Опросник К. Томаса). Использование приемов урегулирования. Упражнения по предупреждению конфликта	2	-	2	2	ОК01–ОК 07, ОК 09, 35, У2
<b>Всего:</b>		<b>36</b>	<b>12</b>	<b>24</b>		

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)