

Государственное профессиональное образовательное учреждение  
«Кемеровский аграрный техникум» имени Г.П.Левина

УТВЕРЖДАЮ  
Директор В.А. Римша

«17»июня 2024 г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

учебной дисциплины

### **ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

Специальность:

**23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей**

2024

РАССМОТРЕНО

На заседании цикловой комиссии  
общеобразовательной подготовки

Председатель А.С. Бабина

Протокол № 10 от «07» июня 2024 г.

СОГЛАСОВАНО

заместитель директора  
по учебной работе

Е.И. Яковлева

«14» июня 2024 г.

Автор-составитель: Н.В. Кос, преподаватель ГПОУ КАТ им. Г.П.Левина

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей, утвержденным Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 09.12.2016 № 1568 (с дополнениями и изменениями), с учетом примерной основной образовательной программы среднего профессионального образования подготовки специалистов среднего звена по данной специальности.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ .....	4
1.1. Область применения рабочей программы .....	4
1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы .....	4
1.3. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины .....	4
1.4 Корреляция общих компетенций ФГОС СПО с личностными результатами ОПОП СПО *** .....	5
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ .....	7
2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы .....	7
2.2. Распределение объема ОП по разделам и темам .....	7
2.3. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения.....	8
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	12
3.1. Требования к материально-техническому обеспечению .....	12
3.2. Информационное обеспечение реализации программы .....	12
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ .....	13

# 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## 1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей, утвержденным Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 09.12.2016 № 1568 (с дополнениями и изменениями), с учетом примерной основной образовательной программы среднего профессионального образования подготовки специалистов среднего звена по данной специальности.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации и переподготовки).

## 1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Учебная дисциплина ОГСЭ.05 Психология общения входит в состав общего гуманитарного и социально-экономического учебного цикла профессиональной подготовки

## 1.3. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен

### **уметь:**

У1. применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

У2. использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

### **знать:**

31. взаимосвязь общения и деятельности;

32. цели, функции, виды и уровни общения;

33. роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий;

34. механизмы взаимопонимания в общении;

35. техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения;

36. источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;

37. приемы саморегуляции в процессе общения.

В результате освоения образовательной программы выпускник должен иметь личностные результаты реализации программы воспитания, а также у выпускника должны быть сформированы общие компетенции.

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

#### **1.4 Корреляция общих компетенций ФГОС СПО с личностными результатами ОПОП СПО \*\*\***

№№ п/п	Общие компетенции	ОПОП СПО
1	ОК 01	ЛР2; ЛР6; ЛР13; ЛР21;ЛР22;
2	ОК 02	ЛР13; ЛР14;
3	ОК 03	ЛР3;ЛР4; ЛР10; ЛР11; ЛР12; ЛР13; ЛР19; ЛР22; ЛР23;
4	ОК 04	ЛР2; ЛР6; ЛР15; ЛР13; ЛР21;ЛР22;
5	ОК 05	ЛР5; ЛР17; ЛР18;
6	ОК 06	ЛР1; ЛР2; ЛР3; ЛР4; ЛР5;ЛР6; ЛР7; ЛР8; ЛР16;ЛР17; ЛР18; ЛР21; ЛР24;
7	ОК 07	ЛР2; ЛР10; ЛР 16
8	ОК 08	ЛР9; ЛР20;
9	ОК 09	ЛР4;ЛР13;

\*\*\*Примечание: далее личностные результаты планируются с учетом особенностей преподавания данной дисциплины (см. п. 1.3).

#### **ЛИЧНОСТНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОПОП СПО**

**ЛР 1** Осознающий себя гражданином и защитником великой страны.

**ЛР 2** Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций

**ЛР 3** Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих.

**ЛР 4** Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа»

**ЛР 5** Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России.

**ЛР 6** Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях.

**ЛР 7** Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.

**ЛР 8** Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.

**ЛР 9** Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях.

**ЛР 10** Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой

**ЛР 11** Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры.

**ЛР 12** Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания.

**ЛР 13** Готовность обучающегося соответствовать ожиданиям работодателей: ответственный сотрудник, дисциплинированный, трудолюбивый, нацеленный на достижение поставленных задач, эффективно взаимодействующий с членами команды, сотрудничающий с другими людьми, проектно мыслящий.

**ЛР 14** Приобретение обучающимся навыка оценки информации в цифровой среде, ее достоверность, способности строить логические умозаключения на основании поступающей информации и данных.

**ЛР 15** Приобретение обучающимися социально значимых знаний о нормах и традициях поведения человека как гражданина и патриота своего Отечества.

**ЛР 16** Приобретение обучающимися социально значимых знаний о правилах ведения экологического образа жизни о нормах и традициях трудовой деятельности человека о нормах и традициях поведения человека в многонациональном, многокультурном обществе.

**ЛР 17** Ценностное отношение обучающихся к своему Отечеству, к своей малой и большой Родине, уважительного отношения к ее истории и ответственного отношения к ее современности.

**ЛР 18** Ценностное отношение обучающихся к людям иной национальности, веры, культуры; уважительного отношения к их взглядам.

**ЛР 19** Уважительное отношения обучающихся к результатам собственного и чужого труда.

**ЛР 20** Ценностное отношение обучающихся к своему здоровью и здоровью окружающих, ЗОЖ и здоровой окружающей среде и т.д.

**ЛР 21** Приобретение обучающимися опыта личной ответственности за развитие группы обучающихся.

**ЛР 22** Приобретение навыков общения и самоуправления.

**ЛР 23** Получение обучающимися возможности самораскрытия и самореализация личности.

**ЛР 24** Ценностное отношение обучающихся к культуре, и искусству, к культуре речи и культуре поведения, к красоте и гармонии.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
<b>Объем образовательной программы</b>	<b>36</b>
<b>Учебная нагрузка обучающихся с преподавателем</b>	<b>34</b>
в том числе:	
лекции, уроки	34
практические занятия	-
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего):</b>	<b>2</b>
<b>Формы промежуточной аттестации</b>	другие формы - 6 семестр

### 2.2. Распределение объема ОП по разделам и темам

№ раздела, темы	Наименование разделов, тем	Учебная нагрузка обучающихся, ч.					
		Объем ОП	Самостоят. работа	С преподавателем			
				Всего	В том числе		
			Лекции, уроки		Пр. занятия	Лаб. занятия	
<b>Раздел 1.</b>	<b>Теоретические и практические основы психологии общения.</b>	<b>2</b>		<b>2</b>	<b>2</b>		
Тема 1.1.	Введение в психологию общения. Роль общения в развитии и становлении человека.	2		2	2		
<b>Раздел 2.</b>	<b>Понятие и структура общения.</b>	<b>14</b>		<b>14</b>	<b>14</b>		
Тема 2.1.	Понятие общения. Общие характеристики общения.	2		2	2		
Тема 2.2.	Коммуникативная сторона общения.	4		4	4		
Тема 2.3.	Интерактивная сторона общения.	4		4	4		
Тема 2.4.	Перцептивная сторона общения.	4		4	4		
<b>Раздел 3.</b>	<b>Основы эффективного общения.</b>	<b>6</b>		<b>6</b>	<b>6</b>		
Тема 3.1.	Коммуникативная компетентность.	2		2	2		
Тема 3.2.	Правила эффективного общения.	2		2	2		
Тема 3.3.	Публичное выступление.	2		2	2		
<b>Раздел 4.</b>	<b>Роли и ролевые ожидания в общении.</b>	<b>2</b>		<b>2</b>	<b>2</b>		
Тема 4.1.	Роли и ролевые ожидания в общении.	2		2	2		
<b>Раздел 5.</b>	<b>Общение в профессиональной деятельности.</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>		
Тема 5.1.	Деловое общение.	4	2	2	2		
<b>Раздел 6.</b>	<b>Общие и индивидуальные особенности человека.</b>	<b>6</b>		<b>6</b>	<b>6</b>		
Тема 6.1.	Представление о личности и ее свойствах.	6		6	6		
<b>Раздел 7.</b>	<b>Специфика конфликтного общения</b>	<b>2</b>		<b>2</b>	<b>2</b>		
Тема 7.1.	Конфликты в общении	2		2	2		
	<b>ВСЕГО:</b>	<b>36</b>	<b>2</b>	<b>34</b>	<b>34</b>		

### 2.3. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения

Наименование разделов и тем	Объём ОП	№ учебных занятий	Содержание учебного материала, практических и самостоятельных работ обучающихся	Объём часов	Коды ОК, ПК, знаний, умений, формированию которых способствует элемент программы	Материальное и информационное обеспечение занятий
1	2	3	4	5	6	7
<b>Раздел 1. Теоретические и практические основы психологии общения.</b>				<b>10</b>		
<b>Тема 1.1.</b> Введение в психологию общения. Роль общения в развитии и становлении человека.	<b>1</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>2</b>		
		1	<b>История представлений о предмете изучения психологии.</b> Отличие «житейских» психологических знаний от научных. Становление психологии общения как отдельной психологической науки. Предмет психологии общения. Значение общения для развития личности и эффективности в профессиональной деятельности.	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09, 34, 36, У1	ОИ1
<b>Раздел 2. Понятие и структура общения.</b>				<b>14</b>		
<b>Тема 2.1.</b> Понятие общения. Общие характеристики общения.	<b>2</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>2</b>		
		2	<b>Понятие «общение».</b> Функции общения по Е.И. Рогову (прагматическая, формирующая, подтверждения, организации и поддержания межличностных отношений, внутриличностная). Уровни общения (ритуальный, деловой, интимно-личностный). Виды общения по содержанию, целям и средствам. Этапы процесса общения.	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09, 34, 36, У1	ОИ1
<b>Тема 2.2.</b> Коммуникативная сторона общения.	<b>4</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>4</b>		
		3	<b>Общение как обмен информацией (коммуникация).</b> Формы коммуникации. Специфика и структура коммуникативного процесса. Модели коммуникации.	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 09, 34, 36, У3	ОИ1 ОИ2
		4	<b>Средства передачи информации в процессе общения.</b> Вербальная коммуникация. Речь. Функции речи. Принципы и нормы вербальной коммуникации. Особенности невербальной коммуникации. Основные группы невербальных средств общения. Коммуникативные барьеры.	2		

<b>Тема 2.3.</b> Интерактивная сторона общения.	4	<b>Содержание учебного материала</b>		4	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 09, 34, 36, У3	ОИ1 ОИ2	
		5	<b>Понятие «интеракция». Структура межличностного взаимодействия.</b> Психологические феномены взаимодействия людей. Виды взаимодействия. Психологическая совместимость и ее значение в совместной деятельности. Индивидуальные стили взаимодействия. Основные стратегии взаимодействия по Томасу – Киллмену: избегание, соперничество, приспособление, компромисс, сотрудничество.				
		<b>Содержание учебного материала</b>					2
		6	<b>Механизмы воздействия и влияния в процессе межличностного общения.</b> Цели и виды влияния. Заражение как способ группового воздействия. Внушение или суггестия как целенаправленное воздействие. Убеждение. Правила аргументации. Подражание и его значение в профессиональном становлении. Понятие психологической манипуляции. Основные признаки манипуляции. Виды манипуляции. Виды психологического противостояния влиянию.			ОИ1 ОИ2	
<b>Тема 2.4.</b> Перцептивная сторона общения.	4	<b>Содержание учебного материала</b>		4	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09, 34, 36, У1, У2, У3	ОИ2 ИР1 ИР2	
		7	<b>Понятие «перцепция». Роль социальной перцепции в процессе общения и взаимопонимания.</b> Специфика процесса межличностной перцепции. Структура перцептивного процесса. Признаки, наиболее значимые при восприятии человека.				2
		8	<b>Механизмы межличностного восприятия: идентификация, эмпатия, социальная рефлексия.</b> Виды и ошибки «каузальной атрибуции». Частные случаи стереотипизации. Эффекты межличностного восприятия: эффект ореола, эффект первичности, эффект новизны, эффект проекции. Межличностная аттракция. Роль установки в восприятии. Ошибки восприятия.				2
<b>Раздел 3. Основы эффективного общения</b>				<b>6</b>			
<b>Тема 3.1.</b> Коммуникативная компетентность.	2	<b>Содержание учебного материала</b>		2	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09,	ОИ2 ИР1 ИР2	
		9	<b>Понятие «коммуникативная компетентность».</b> Функции компетентности. Социально-психологическая компетентность. Пути и способы развития коммуникативной компетентности. Диагностика коммуникативной компетентности.				

					31, У2	
<b>Тема 3.2.</b> Правила эффективного общения.	2	<b>Содержание учебного материала</b>		2		
		10	<b>Эффективное слушание как составляющая коммуникативной компетентности.</b> Приемы эффективного слушания. Рефлексивное и нерефлексивное слушание. Техники ведения беседы, переговоров. Установление контакта. Вербальные и невербальные средства повышения эффективности общения.	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09, 31, 33, 36, У1, У3	ОИ2 ИР1 ИР2
<b>Тема 3.3.</b> Публичное выступление	2	<b>Содержание учебного материала</b>		2		
		11	<b>Особенности публичного выступления.</b> Основные этапы подготовки к выступлению. Структура выступления. Приемы управления вниманием. Невербальная сторона публичного выступления. Культура речи оратора.	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09, 32, 34, 36, У2	ОИ2 ИР1 ИР2
<b>Раздел 4. Роли и ролевые ожидания в общении</b>				2		
<b>Тема 4.1.</b> Роли и ролевые ожидания в общении	2	<b>Содержание учебного материала</b>		2		
		12	<b>Понятие социальной роли.</b> Влияние социальных ролей на развитие и становление личности. Виды и характеристика социальных ролей. Ролевое общение. Ролевые ожидания.	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 09, 32, 34, 35, У1, У2, У3	ОИ2 ИР1 ИР2
<b>Раздел 5. Общение в профессиональной деятельности</b>				4		
<b>Тема 5.1.</b> Общение в профессиональной деятельности	4	<b>Содержание учебного материала</b>		2		
		13	<b>Понятие делового общения.</b> Специфика делового общения. Виды делового общения. Особенности ведения деловой переписки. Правила составления деловых писем. Резюме. Правила составления резюме.	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 09, 32, 34, 35, У1, У2, У3	ОИ1 ИР1 ИР2
		<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>		2		
-	Этика делового общения. Психологическая культура специалиста. Психологические приемы общения с клиентами, коллегами и деловыми партнерами.	2		ОИ1 ИР1 ИР2		

<b>Раздел 6. Общение и индивидуальные особенности человека</b>			<b>6</b>			
<b>Тема 6.1</b> Представление о личности в ее свойствах	<b>6</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>2</b>		
		14	<b>Понятие «человек», «индивид», «индивидуальность» и «личность».</b> Своеобразие психических процессов, свойств и состояний человека. Индивидуальные особенности в общении.	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 09, 32, 34, 35, У1, У2, У3	ОИ1
		<b>Содержание учебного материала</b>		<b>2</b>		
		15	<b>Общение и темперамент.</b> Понятие «темперамент». Свойства темперамента. Учения о типах темперамента человека. Основные типы темперамента. Диагностика типа темперамента.	2		ОИ1
		<b>Содержание учебного материала</b>		<b>2</b>		
16	<b>Общение и характер человека.</b> Проблема устойчивости личности. Понятие «характер». Типы характеров. Диагностика типа характера.	2	ОИ1			
<b>Раздел 7. Специфика конфликтного общения</b>			<b>2</b>			
<b>Тема 7.1</b> Конфликты в общении	<b>2</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>2</b>		
		17	<b>Понятие конфликта.</b> Личностные предпосылки возникновения конфликтов: особенности темперамента и характера, мотивация и потребности. Стратегии / стили поведения в конфликте (К. Томас). Правила бесконфликтного общения. Управление стрессом как способ профилактики конфликтов в общении. Навыки эффективного поведения в конфликтах и их продуктивного разрешения.	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 09, 32, 34, 35, У1, У2, У3	ОИ1 ОИ2
<b>Всего</b>			<b>36</b>			

\* жирным шрифтом выделена тема для записи в учебный журнал

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Требования к материально-техническому обеспечению

Учебный кабинет социально-экономических дисциплин (предназначен для проведения занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также для самостоятельной работы обучающихся, оснащенный компьютером с лицензионным программным обеспечением и возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»).

1. Рабочее место преподавателя.
2. Посадочные места по количеству студентов.
3. Учебно-методическое обеспечение:
  - комплект учебно-методической документации, раздаточный материал;
  - плакаты по темам занятия.
4. Мультимедийный комплекс (проектор, проекционный экран, ноутбук).

#### 3.2. Информационное обеспечение реализации программы

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

##### **Основные источники:**

1. Бороздина, Г. В. Психология делового общения: учебник / Г.В. Бороздина. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва: ИНФРА-М, 2023. – Д320 с. – (Среднее профессиональное образование). – ISBN 978-5-16-015397-1. // ЭБС «Znanium» – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1862638> (дата обращения: 30.05.2024). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.
2. Кошечкина, И. П. Профессиональная этика и психология делового общения: учебное пособие / И.П. Кошечкина, А.А. Канке. – Москва: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2022. – 304 с. – (Среднее профессиональное образование). – ISBN 978-5-8199-0739-9. // ЭБС «Znanium» – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1817807> (дата обращения: 30.05.2024). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.

##### **Дополнительные источники:**

1. Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии: учебное пособие / Н.С. Ефимова. – Москва: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2023. – 192 с. – (Среднее профессиональное образование). – ISBN 978-5-8199-0693-4. // ЭБС «Znanium» – URL: <https://znanium.com/catalog/product/191Д3641> (дата обращения: 30.05.2024). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.

##### **Интернет-ресурсы:**

1. База знаний. Союз образовательных сайтов. – Москва. URL:<http://www.allbest.ru/> (дата обращения: 30.05.2024). – Текст: электронный.
2. Курсовые и рефераты. Электронная библиотека. – Москва. URL:<http://www.bibliotekar.ru/reff2.htm/> (дата обращения: 30.05.2024). – Текст: электронный.
3. Образовательная академия «Континент». – Москва. URL:<http://www.academy-continent.ru/> (дата обращения: 30.05.2024). – Текст: электронный.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения		Формы и методы оценки
<p><b>Знания:</b>            31 – психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности;            32 – роли и ролевые ожидания в общении            33 – техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения            34 – механизмы взаимопонимания в общении            35 – источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов            36 – этические принципы общения            37- приемы саморегуляции в процессе общения.</p>		<p>Тестирование</p> <p>Оценка решений ситуационных задач</p> <p>Оценка подготовки сообщений</p> <p>Оценка составления конспекта, статей</p> <p>Оценка составления опорного конспекта</p>
<p><b>Умения:</b>            У 1 – применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности            У 2 – использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</p>		<p>Участие в групповом тренинге</p>
Личностные результаты реализации программы воспитания (дескрипторы)	Коды ОК (из ФГОС СПО)	Критерии оценки личностных результатов обучающихся
<p><b>ЛР 1</b>            Осознающий себя гражданином и защитником великой страны</p>	<p><b>ОК 06</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– сформированность гражданской позиции; участие в волонтерском движении;</li> <li>– проявление мировоззренческих установок на готовность молодых людей к работе на благо Отечества;</li> <li>– участие в реализации просветительских программ, поисковых, археологических, военно-исторических, краеведческих отрядах и молодежных объединениях</li> </ul>
<p><b>ЛР 2</b>            Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций</p>	<p><b>ОК 01</b>  <b>ОК 04</b>  <b>ОК 06</b>  <b>ОК 07</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– проявление правовой активности и навыков правомерного поведения, уважения к Закону;</li> <li>– участие в конкурсах профессионального мастерства, олимпиадах по профессии, викторинах, в предметных неделях и в командных проектах; отсутствие фактов проявления идеологии терроризма и экстремизма среди обучающихся;</li> <li>– отсутствие социальных конфликтов среди обучающихся, основанных на межнациональной, межрелигиозной почве;</li> <li>– участие в реализации просветительских программ, поисковых, археологических, военно-исторических, краеведческих отрядах и молодежных объединениях;</li> </ul>
<p><b>ЛР 3</b>            Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и</p>	<p><b>ОК 03</b>  <b>ОК 06</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– положительная динамика в организации собственной учебной деятельности по результатам самооценки, самоанализа и коррекции ее результатов;</li> <li>– ответственность за результат учебной деятельности и подготовки к профессиональной деятельности;</li> </ul>

<p>девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>– проявление высокопрофессиональной трудовой активности;</li> <li>– участие в исследовательской и проектной работе;</li> <li>– участие в конкурсах профессионального мастерства, олимпиадах по профессии, викторинах, в предметных неделях;</li> <li>– соблюдение этических норм общения при взаимодействии с обучающимися, преподавателями, мастерами и руководителями практики;</li> <li>– конструктивное взаимодействие в учебном коллективе/бригаде;</li> <li>– демонстрация навыков межличностного делового общения, социального имиджа;</li> <li>– готовность к общению и взаимодействию с людьми самого разного статуса, этнической, религиозной принадлежности и в многообразных обстоятельствах;</li> <li>– сформированность гражданской позиции; участие в волонтерском движении;</li> <li>– проявление мировоззренческих установок на готовность молодых людей к работе на благо Отечества;</li> <li>– отсутствие фактов проявления идеологии терроризма и экстремизма среди обучающихся;</li> <li>– отсутствие социальных конфликтов среди обучающихся, основанных на межнациональной, межрелигиозной почве;</li> <li>– участие в реализации просветительских программ, поисковых, археологических, военно-исторических, краеведческих отрядах и молодежных объединениях;</li> <li>– добровольческие инициативы по поддержке инвалидов и престарелых граждан;</li> </ul>
<p><b>ЛР 4</b> Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа»</p>	<p><b>ОК 03</b> <b>ОК 06</b> <b>ОК 09</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– демонстрация интереса к будущей профессии;</li> <li>– оценка собственного продвижения, личного развития;</li> <li>– положительная динамика в организации собственной учебной деятельности по результатам самооценки, самоанализа и коррекции ее результатов;</li> <li>– ответственность за результат учебной деятельности и подготовки к профессиональной деятельности;</li> <li>– проявление высокопрофессиональной трудовой активности;</li> <li>– участие в исследовательской и проектной работе;</li> <li>– соблюдение этических норм общения при взаимодействии с обучающимися, преподавателями, мастерами и руководителями практики;</li> <li>– конструктивное взаимодействие в учебном коллективе/бригаде;</li> <li>– демонстрация навыков межличностного делового общения, социального имиджа;</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>– проявление культуры потребления информации, умений и навыков пользования компьютерной техникой, навыков отбора и критического анализа информации, умения ориентироваться в информационном пространстве;</li> <li>– участие в конкурсах профессионального мастерства и в командных проектах;</li> <li>– проявление экономической и финансовой культуры, экономической грамотности, а также собственной адекватной позиции по отношению к социально-экономической действительности;</li> </ul>
<p><b>ЛР 5</b> Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России</p>	<p><b>ОК 05</b> <b>ОК 06</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– участие в исследовательской и проектной работе;</li> <li>– участие в конкурсах профессионального мастерства, олимпиадах по профессии, викторинах, в предметных неделях;</li> <li>– соблюдение этических норм общения при взаимодействии с обучающимися, преподавателями, мастерами и руководителями практики;</li> <li>– конструктивное взаимодействие в учебном коллективе/бригаде;</li> <li>– демонстрация навыков межличностного делового общения, социального имиджа;</li> <li>– готовность к общению и взаимодействию с людьми самого разного статуса, этнической, религиозной принадлежности и в многообразных обстоятельствах;</li> <li>– сформированность гражданской позиции; участие в волонтерском движении;</li> <li>– отсутствие фактов проявления идеологии терроризма и экстремизма среди обучающихся;</li> <li>– отсутствие социальных конфликтов среди обучающихся, основанных на межнациональной, межрелигиозной почве;</li> <li>– участие в реализации просветительских программ, поисковых, археологических, военно-исторических, краеведческих отрядах и молодежных объединениях;</li> <li>– добровольческие инициативы по поддержке инвалидов и престарелых граждан;</li> <li>– проявление экологической культуры, бережного отношения к родной земле, природным богатствам России и мира;</li> <li>– демонстрация умений и навыков разумного природопользования, нетерпимого отношения к действиям, приносящим вред экологии;</li> <li>– проявление культуры потребления информации, умений и навыков пользования компьютерной техникой, навыков отбора и критического анализа информации, умения ориентироваться в информационном пространстве;</li> <li>– проявление экономической и финансовой культуры, экономической грамотности, а также собственной адекватной позиции по отношению к социально-экономической действительности;</li> </ul>

		–
<b>ЛР 6</b> Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях	<b>ОК 01</b> <b>ОК 04</b> <b>ОК 06</b>	– демонстрация интереса к будущей профессии; – оценка собственного продвижения, личного развития; – положительная динамика в организации собственной учебной деятельности по результатам самооценки, самоанализа и коррекции ее результатов; – ответственность за результат учебной деятельности и подготовки к профессиональной деятельности; – проявление высокопрофессиональной трудовой активности; – участие в исследовательской и проектной работе; – участие в конкурсах профессионального мастерства, олимпиадах по профессии, викторинах, в предметных неделях;
<b>ЛР 7</b> Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.	<b>ОК 06</b>	– соблюдение этических норм общения при взаимодействии с обучающимися, преподавателями, мастерами и руководителями практики; – конструктивное взаимодействие в учебном коллективе/бригаде; – демонстрация навыков межличностного делового общения, социального имиджа; – готовность к общению и взаимодействию с людьми самого разного статуса, этнической, религиозной принадлежности и в многообразных обстоятельствах; – сформированность гражданской позиции; участие в волонтерском движении; – проявление мировоззренческих установок на готовность молодых людей к работе на благо Отечества;
<b>ЛР 8</b> Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства	<b>ОК 06</b>	– проявление правовой активности и навыков правомерного поведения, уважения к Закону; – готовность к общению и взаимодействию с людьми самого разного статуса, этнической, религиозной принадлежности и в многообразных обстоятельствах; – отсутствие фактов проявления идеологии терроризма и экстремизма среди обучающихся; – отсутствие социальных конфликтов среди обучающихся, основанных на межнациональной, межрелигиозной почве;
<b>ЛР 10</b> Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой	<b>ОК 03</b> <b>ОК 07</b>	– проявление экологической культуры, бережного отношения к родной земле, природным богатствам России и мира; – демонстрация умений и навыков разумного природопользования, нетерпимого отношения к действиям, приносящим вред экологии; – проявление навыков цифровой безопасности;
<b>ЛР 11</b>	<b>ОК 03</b>	– участие в культурных программах и проектах, посещение концертов, музеев, театров, кинотеатров, художественных выставок;

Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры.		
<b>ЛР 12</b> Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания	<b>ОК 03</b>	– осознание ценности семьи для каждого человека, установка на надежные и безопасные отношения, вступление в брак и ответственное родительство
<b>ЛР 13</b> Готовность обучающегося соответствовать ожиданиям работодателей: ответственный сотрудник, дисциплинированный, трудолюбивый, нацеленный на достижение поставленных задач, эффективно взаимодействующий с членами команды, сотрудничающий с другими людьми, проектно мыслящий	<b>ОК 01</b> <b>ОК 02</b> <b>ОК 03</b> <b>ОК 04</b> <b>ОК 09</b>	– стремление соответствовать ожиданиям работодателей: ответственный сотрудник, дисциплинированный, трудолюбивый, нацеленный на достижение поставленных задач, эффективно взаимодействующий с членами команды, сотрудничающий с другими людьми, проектно мыслящий – демонстрация умения выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам; эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
<b>ЛР 14</b> Приобретение обучающимся навыка оценки информации в цифровой среде, ее достоверность, способности строить логические умозаключения на основании поступающей информации и данных	<b>ОК 02</b>	– демонстрация использования современных средств поиска, анализа и интерпретации информации, и информационных технологий для выполнения задач профессиональной деятельности
<b>ЛР 15</b> Приобретение обучающимися социально значимых знаний о нормах и традициях поведения человека как гражданина и патриота своего Отечества.	<b>ОК 04</b>	– проявление гражданско-патриотической позиции, демонстрация осознанного поведения на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации международных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения
<b>ЛР 16</b> Приобретение обучающимися социально значимых знаний о правилах ведения экологического образа жизни о нормах и традициях трудовой деятельности человека о нормах и традициях поведения человека в многонациональном, многокультурном обществе	<b>ОК 06</b> <b>ОК 07</b>	– демонстрация приобретенных знаний по сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применения знаний об изменении климата, принципах бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях
<b>ЛР 17</b> Ценностное отношение обучающихся к своему Отечеству, к своей малой и большой Родине, уважительного отношения к ее истории и ответственного отношения к ее современности	<b>ОК 05</b> <b>ОК 06</b>	– готовность к общению и взаимодействию с людьми самого разного статуса, этнической, религиозной принадлежности и в многообразных обстоятельствах; – сформированность гражданской позиции; участие в волонтерском движении; – проявление мировоззренческих установок на готовность молодых людей к работе на благо Отечества; – отсутствие фактов проявления идеологии терроризма и экстремизма среди обучающихся;

		<ul style="list-style-type: none"> <li>– отсутствие социальных конфликтов среди обучающихся, основанных на межнациональной, межрелигиозной почве;</li> <li>– участие в реализации просветительских программ, поисковых, археологических, военно-исторических, краеведческих отрядах и молодежных объединениях;</li> <li>–</li> </ul>
<p><b>ЛР 18</b> Ценностное отношение обучающихся к людям иной национальности, веры, культуры; уважительного отношения к их взглядам</p>	<p><b>ОК 05</b> <b>ОК 06</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– готовность к общению и взаимодействию с людьми самого разного статуса, этнической, религиозной принадлежности и в многообразных обстоятельствах;</li> <li>– сформированность гражданской позиции; участие в волонтерском движении;</li> <li>– проявление мировоззренческих установок на готовность молодых людей к работе на благо Отечества;</li> <li>– отсутствие фактов проявления идеологии терроризма и экстремизма среди обучающихся;</li> <li>– отсутствие социальных конфликтов среди обучающихся, основанных на межнациональной, межрелигиозной почве;</li> <li>– участие в реализации просветительских программ, поисковых, археологических, военно-исторических, краеведческих отрядах и молодежных объединениях;</li> </ul>
<p><b>ЛР 19</b> Уважительные отношения обучающихся к результатам собственного и чужого труда.</p>	<p><b>ОК 03</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>–</li> </ul>
<p><b>ЛР 21</b> Приобретение обучающимися опыта личной ответственности за развитие группы обучающихся</p>	<p><b>ОК 01</b> <b>ОК 04</b> <b>ОК 06</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– соблюдение этических норм общения при взаимодействии с обучающимися, преподавателями, мастерами и руководителями практики;</li> <li>– конструктивное взаимодействие в учебном коллективе/бригаде;</li> <li>– демонстрация навыков межличностного делового общения, социального имиджа;</li> <li>– готовность к общению и взаимодействию с людьми самого разного статуса, этнической, религиозной принадлежности и в многообразных обстоятельствах;</li> </ul>
<p><b>ЛР 22</b> Приобретение навыков общения и самоуправления</p>	<p><b>ОК 01</b> <b>ОК 03</b> <b>ОК 04</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– соблюдение этических норм общения при взаимодействии с обучающимися, преподавателями, мастерами и руководителями практики;</li> <li>– конструктивное взаимодействие в учебном коллективе/бригаде;</li> <li>– демонстрация навыков межличностного делового общения, социального имиджа;</li> <li>– готовность к общению и взаимодействию с людьми самого разного статуса, этнической, религиозной принадлежности и в многообразных обстоятельствах;</li> </ul>
<p><b>ЛР 23</b></p>	<p><b>ОК 03</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– оценка собственного продвижения, личностного развития;</li> </ul>

<p>Получение обучающимися возможности самораскрытия и самореализация личности.</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>– положительная динамика в организации собственной учебной деятельности по результатам самооценки, самоанализа и коррекции ее результатов;</li> <li>– ответственность за результат учебной деятельности и подготовки к профессиональной деятельности;</li> </ul>
<p><b>ЛР 24</b> Ценностное отношение обучающихся к культуре, и искусству, к культуре речи и культуре поведения, к красоте и гармонии</p>	<p><b>ОК 06</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– участие в культурных программах и проектах, посещение концертов, музеев, театров, кинотеатров, художественных выставок;</li> <li>– участие в культурных программах и проектах, посещение концертов, музеев, театров, кинотеатров, художественных выставок</li> </ul>