

Государственное профессиональное образовательное учреждение  
«Кемеровский аграрный техникум» имени Г.П.Левина

УТВЕРЖДАЮ  
Директор В.А. Римша

«17» июня 2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
учебной дисциплины  
**ОП.07 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

Профессия:

**23.01.17 Мастер по ремонту и обслуживанию автомобилей**

2024

РАССМОТРЕНО  
на заседании цикловой комиссии  
профессиональных дисциплин

Председатель А.С.Бабина

Протокол №10 от «07» июня 2024 г.

СОГЛАСОВАНО:  
заместитель директора  
по учебной работе

Е.И. Яковлева

«14 » июня 2024г.

Автор-составитель:

М.В. Трофимова, педагог-психолог ГПОУ КАТ им. Г.П.Левина

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.07 Психология общения введена за счет часов вариативной части основной образовательной программы, составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по профессии 23.01.17 Мастер по ремонту и обслуживанию автомобилей, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 09.12.2016 №1581 (с изм. и доп.), с учетом получаемой профессии.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	4
1.1 Область применения программы.....	4
1.2 Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.....	4
1.3 Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины ....	4
1.4 Корреляция общих компетенций ФГОС СПО с личностными результатами ОПОП СПО ***.....	5
1.5 Количество часов на освоение программы учебной дисциплины .....	6
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	7
2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы.....	7
2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины.....	8
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ .....	13
3.1 Требования к материально-техническому обеспечению .....	13
3.2. Информационное обеспечение обучения .....	13
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ...	14

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.07 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

## 1.1 Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.07 Психология общения введена за счет часов вариативной части основной образовательной программы, составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по профессии 23.01.17 Мастер по ремонту и обслуживанию автомобилей, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 09.12.2016 №1581 (с изм. и доп.), с учетом получаемой профессии.

## 1.2 Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Учебная дисциплина ОП.07 Психология общения относится к общепрофессиональному циклу профессиональной подготовки основной профессиональной образовательной программы по профессии 23.01.17 Мастер по ремонту и обслуживанию автомобилей.

## 1.3 Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01 – ОК 06, ОК09	ДУ1. Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; ДУ2. Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	ДЗ1. Взаимосвязь общения и деятельности. ДЗ2. Цели, функции, виды и уровни общения. ДЗ3. Роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий. ДЗ4. Механизмы взаимопонимания в общении. ДЗ5. Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения. ДЗ6. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. ДЗ7. Приемы саморегуляции в процессе общения

В результате освоения образовательной программы у выпускника должны быть сформированы общие компетенции.

ОК 01.Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам

ОК 02.Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде

#### **1.4 Корреляция общих компетенций ФГОС СПО с личностными результатами ОПОП СПО \*\*\***

№№ п/п	Общие компетенции	ОПОП СПО
1	ОК 01	ЛР2; ЛР6; ЛР13;
2	ОК 02	ЛР13; ЛР14; ЛР15;
3	ОК 03	ЛР4; ЛР12; ЛР16; ЛР23; ЛР24
4	ОК 04	ЛР11; ЛР14; ЛР19; ЛР21; ЛР22
5	ОК 05	ЛР5;
6	ОК 06	ЛР1; ЛР2; ЛР3; ЛР7; ЛР8; ЛР17; ЛР18; ЛР24
7	ОК 07	ЛР2; ЛР10; ЛР16;
8	ОК 08	ЛР9; ЛР20;
9	ОК 09	ЛР4; ЛР15; ЛР23

\*\*\*Примечание: далее личностные результаты планируются с учетом особенностей преподавания данной дисциплины (см. п. 1.3).

#### **ЛИЧНОСТНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОПОП СПО**

**ЛР 1** Осознающий себя гражданином и защитником великой страны.

**ЛР 2** Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций.

**ЛР 3** Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих.

**ЛР 4** Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа».

**ЛР 5** Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России.

**ЛР 6** Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях.

**ЛР 7** Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.

**ЛР 8** Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.

**ЛР 9** Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях.

**ЛР 10** Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой.

**ЛР 11** Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры.

**ЛР 12** Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания.

**ЛР 13** Готовность обучающегося соответствовать ожиданиям работодателей: ответственный сотрудник, дисциплинированный, трудолюбивый, нацеленный на достижение поставленных задач, эффективно взаимодействующий с членами команды, сотрудничающий с другими людьми, проектно мыслящий.

**ЛР 14** Приобретение обучающимся навыка оценки информации в цифровой среде, ее достоверность, способности строить логические умозаключения на основании поступающей информации и данных.

**ЛР 15** Приобретение обучающимися социально значимых знаний о нормах и традициях поведения человека как гражданина и патриота своего Отечества.

**ЛР 16** Приобретение обучающимися социально значимых знаний о правилах ведения экологического образа жизни о нормах и традициях трудовой деятельности человека о нормах и традициях поведения человека в многонациональном, многокультурном обществе.

**ЛР 17** Ценностное отношение обучающихся к своему Отечеству, к своей малой и большой Родине, уважительного отношения к ее истории и ответственного отношения к ее современности.

**ЛР 18** Ценностное отношение обучающихся к людям иной национальности, веры, культуры; уважительного отношения к их взглядам.

**ЛР 19** Уважительное отношения обучающихся к результатам собственного и чужого труда.

**ЛР 20** Ценностное отношение обучающихся к своему здоровью и здоровью окружающих, ЗОЖ и здоровой окружающей среде и т.д.

**ЛР 21** Приобретение обучающимися опыта личной ответственности за развитие группы обучающихся.

**ЛР 22** Приобретение навыков общения и самоуправления.

**ЛР 23** Получение обучающимися возможности самораскрытия и самореализация личности.

**ЛР 24** Ценностное отношение обучающихся к культуре, и искусству, к культуре речи и культуре поведения, к красоте и гармонии.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
<b>Объем ОП</b>	<b>36</b>
<b>С преподавателем</b>	<b>34</b>
в том числе:	
лабораторный занятия	-
практические занятия	-
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<b>2</b>
Форма промежуточной аттестации: 4 семестр – другие	

### 2.2. Распределение объема часов ОП по разделам и темам

№ п/п	Наименование разделов и тем программы	Учебная нагрузка обучающихся, ч.					
		Объём ОП	Самост. работа	С преподавателем			
				Всего	В том числе		
			Лекции		Пр. занятия	Лаб. работы	
<b>Тема 1.1</b>	Введение в психологию общения. Роль общения в развитии и становлении человека	<b>2</b>	-	<b>2</b>	2	-	-
<b>Тема 2.1</b>	Понятие общения. Общие характеристики общения.	<b>2</b>	-	<b>2</b>	2	-	-
<b>Тема 2.2</b>	Коммуникативная сторона общения.	<b>4</b>	-	<b>4</b>	4	-	-
<b>Тема 2.3</b>	Интерактивная сторона общения	<b>4</b>	-	<b>4</b>	4	-	-
<b>Тема 2.4</b>	Перцептивная сторона общения	<b>4</b>	-	<b>4</b>	4	-	-
<b>Тема 3.1.</b>	Коммуникативная компетентность	<b>2</b>	-	<b>2</b>	2	-	-
<b>Тема 3.2.</b>	Правила эффективного общения	<b>2</b>	-	<b>2</b>	2	-	-
<b>Тема 3.3</b>	Публичное выступление	<b>2</b>	-	<b>2</b>	2	-	-
<b>Тема 4.1</b>	Роли и ролевые ожидания в общении	<b>2</b>	-	<b>2</b>	2	-	-
<b>Тема 5.1.</b>	Деловое общение	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	2	-	-
<b>Тема 6.1.</b>	Представление о личности и ее свойствах	<b>6</b>	-	<b>6</b>	6	-	-
<b>Тема 7.1.</b>	Конфликты в общении	<b>2</b>	-	<b>2</b>	2	-	-
	<b>Итого</b>	<b>36</b>	<b>2</b>	<b>34</b>	34	-	-

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Объём ОП	№ учебн. занятий	Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объём часов	Коды ОК, ПК, знаний, умений, формированию которых способствует элемент программы	Материальное и информационное обеспечение занятий
<b>Раздел 1. Теоретические и практические основы психологии общения</b>				<b>2</b>		
Тема 1.1. Введение в психологию общения. Роль общения в развитии и становлении человека.	<b>2</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>2</b>	ОК01–ОК06, 37	ОИ1,ОИ2, ДИ1, раздаточный материал, презентации
		1	<b>История представлений о предмете изучения психологии.</b> Отличие «житейских» психологических знаний от научных. Становление психологии общения как отдельной психологической науки. Предмет психологии общения. Значение общения для развития личности и эффективности в профессиональной деятельности.	2		
<b>Раздел 2. Понятие и структура общения</b>				<b>14</b>		
Тема 2.1. Понятие общения. Общие характеристики общения.	<b>2</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>2</b>	ОК01–ОК06, 32	ОИ1,ОИ2, ДИ1, раздаточный материал, презентации
		2	<b>Понятие «общение».</b> Функции общения по Е.И. Рогову (прагматическая, формирующая, подтверждения, организации и поддержания межличностных отношений, внутриличностная). Уровни общения (ритуальный, деловой, интимно-личностный). Виды общения по содержанию, целям и средствам. Этапы процесса общения.	2		
Тема 2.2. Коммуникативная сторона общения.	<b>4</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>4</b>	ОК01–ОК06, 32	ОИ1,ОИ2, ДИ1, раздаточный материал, презентации
		3	<b>Общение как обмен информацией (коммуникация).</b> Формы коммуникации. Специфика и структура коммуникативного процесса. Модели коммуникации.	2		
		4	<b>Средства передачи информации в процессе общения.</b> Вербальная коммуникация. Речь.	2		



			Функции речи. Принципы и нормы вербальной коммуникации. Особенности невербальной коммуникации. Основные группы невербальных средств общения. Коммуникативные барьеры.			материал, презентации
<b>Тема 2.3</b> Интерактивная сторона общения	<b>4</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>4</b>	ОК01–ОК06, 32, 33, 35, 36	ОИ1,ОИ2, ДИ1, раздаточный материал, презентации
		5	<b>Понятие «интеракция».</b> Структура межличностного взаимодействия. Психологические феномены взаимодействия людей. Виды взаимодействия. Психологическая совместимость и ее значение в совместной деятельности. Индивидуальные стили взаимодействия. Основные стратегии взаимодействия по Томасу – Киллмену: избегание, соперничество, приспособление, компромисс, сотрудничество	2		
		6	<b>Механизмы воздействия и влияния в процессе межличностного общения.</b> Цели и виды влияния. Заражение как способ группового воздействия. Внушение или суггестия как целенаправленное воздействие. Убеждение. Правила аргументации. Подражание и его значение в профессиональном становлении. Понятие психологической манипуляции. Основные признаки манипуляции. Виды манипуляции. Виды психологического противостояния влиянию.	2		
<b>Тема 2.4.</b> Перцептивная сторона общения	<b>4</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>4</b>	ОК 01 – ОК 06, 31, 32	ОИ1,ОИ2, ДИ1, раздаточный материал, презентации
		7	<b>Понятие «перцепция».</b> Роль социальной перцепции в процессе общения и взаимопонимания. Специфика процесса межличностной перцепции. Структура перцептивного процесса. Признаки, наиболее значимые при восприятии человека.	2		
		8	<b>Механизмы межличностного восприятия:</b> идентификация, эмпатия, социальная рефлексия.	2		

			Виды и ошибки «каузальной атрибуции». Частные случаи стереотипизации. Эффекты межличностного восприятия: эффект ореола, эффект первичности, эффект новизны, эффект проекции. Межличностная аттракция. Роль установки в восприятии. Ошибки восприятия.			
<b>Раздел 3. Основы эффективного общения.</b>						
<b>Тема 3.1.</b> Коммуникативная компетентность.	<b>2</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>2</b>	ОК 01 – ОК 06, 31, 32	ОИ1,ОИ2, ДИ1, раздаточный материал, презентации
		9	<b>Понятие «коммуникативная компетентность».</b> Функции компетентности. Социально-психологическая компетентность. Пути и способы развития коммуникативной компетентности. Диагностика коммуникативной компетентности.	2		
<b>Тема 3.2.</b> Правила эффективного общения	<b>2</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>2</b>	ОК 01 – ОК 06, 31, 32	ОИ1,ОИ2, ДИ1, раздаточный материал, презентации
		10	<b>Эффективное слушание как составляющая коммуникативной компетентности.</b> Приемы эффективного слушания. Рефлексивное и нерефлексивное слушание. Техники ведения беседы, переговоров. Установление контакта. Вербальные и невербальные средства повышения эффективности общения	2		
<b>Тема 3.3</b> Публичное выступление	<b>2</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>2</b>	ОК01-ОК09, 35	ОИ1,ОИ2, ДИ1, раздаточный материал, презентации
		11	<b>Особенности публичного выступления.</b> Основные этапы подготовки к выступлению. Структура выступления. Приемы управления вниманием. Невербальная сторона публичного выступления. Культура речи оратора.	2		
<b>Раздел 4. Роли и ролевые ожидания в общении</b>						
<b>Тема 4.1</b> Роли и ролевые ожидания в общении	<b>2</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>2</b>	ОК01-ОК06, 33, 34, У2	ОИ1,ОИ2, ДИ1, раздаточный материал, презентации
		12	<b>Понятие социальной роли.</b> Влияние социальных ролей на развитие и становление личности. Виды и характеристика социальных ролей. Ролевое общение. Ролевые ожидания.	2		
<b>Раздел 5. Общение в профессиональной деятельности</b>						

<b>Тема 5.1.</b> Деловое общение	<b>4</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>2</b>	ОК01–ОК06, 32, 33, 35, 36	ОИ1,ОИ2, ДИ1, раздаточный материал, презентации
		13	<b>Понятие делового общения.</b> Специфика делового общения. Виды делового общения. Особенности ведения деловой переписки. Правила составления деловых писем. Резюме. Правила составления резюме	2		
		<b>Самостоятельная работа</b>		<b>2</b>		
		-	Этика делового общения. Психологическая культура специалиста. Психологические приемы общения с клиентами, коллегами и деловыми партнерами.	2	ОК01–ОК06, 32, 33, 35, 36	ОИ1,ОИ2, ДИ1, раздаточный материал, презентации
<b>Раздел 6. Общение и индивидуальные особенности человека</b>						
<b>Тема 6.1.</b> Представление о личности и ее свойствах	<b>6</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>6</b>	ОК 01 –ОК 06, 31, 37	ОИ1,ОИ2, ДИ1, раздаточный материал, презентации
		14	<b>Понятие «человек», «индивид», «индивидуальность» и «личность».</b> Своеобразие психических процессов, свойств и состояний человека. Индивидуальные особенности в общении.	2		
		15	<b>Общение и темперамент.</b> Понятие «темперамент». Свойства темперамента. Учения о типах темперамента человека. Основные типы темперамента. Диагностика типа темперамента.	2		
		16	<b>Общение и характер человека.</b> Проблема устойчивости личности. Понятие «характер». Типы характеров. Диагностика типа характера.	2		
<b>Раздел 7. Специфика конфликтного общения</b>						
<b>Тема 7.1.</b> Конфликты в общении	<b>2</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>2</b>	ОК01–ОК 07, ОК 09, 35, У2	ОИ1,ОИ2, ДИ1, раздаточный материал, презентации
		17	<b>Понятие конфликта.</b> Личностные предпосылки возникновения конфликтов: особенности темперамента и характера, мотивация и потребности. Стратегии / стили поведения в конфликте (К.Томас). Правила бесконфликтного общения. Управление стрессом как способ профилактики конфликтов в общении. Навыки	2		

			эффективного поведения в конфликтах и их продуктивного разрешения.			
				<b>Итого:</b>	<b>36</b>	

- *Отметка жирным шрифтом для записи в КТП*

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1 Требования к материально-техническому обеспечению**

Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения кабинет «Гуманитарных и социально-экономических дисциплин», оснащенный оборудованием:

- посадочные места по количеству обучающихся,
- место преподавателя,
- комплект учебно-наглядных пособий,
- комплект учебно-методической документации, в том числе на электронном носителе (учебники и учебные пособия, карточки-задания, комплекты тестовых заданий, методические рекомендации и разработки);

техническими средствами обучения:

- персональный компьютер с лицензионным программным обеспечением с доступом к сети Интернет;
- оргтехника;
- мультимедийный проектор.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

##### **Основные источники:**

1. Кошечкина, И. П. Профессиональная этика и психология делового общения: учебное пособие / И.П. Кошечкина, А.А. Канке. – Москва: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2022. – 304 с. – (Среднее профессиональное образование). – ISBN 978-5-8199-0739-9. // ЭБС «Znanium» – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1817807> (дата обращения: 06.06.2024). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.

2. Бороздина, Г. В. Психология делового общения: учебник / Г.В. Бороздина. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва: ИНФРА-М, 2023. – 320 с. – (Среднее профессиональное образование). – ISBN 978-5-16-015397-1. // ЭБС «Znanium» – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1862638> (дата обращения: 06.06.2024). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.

##### **Дополнительные источники:**

1. Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии: учебное пособие / Н.С. Ефимова. – Москва: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2023. – 192 с. – (Среднее профессиональное образование). – ISBN 978-5-8199-0693-4. // ЭБС «Znanium» – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1913641> (дата обращения: 06.06.2024). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.

##### **Интернет ресурсы:**

1. База знаний. Союз образовательных сайтов. – Москва. URL:<http://www.allbest.ru/> (дата обращения: 06.06.2024). – Текст: электронный.

2. Курсовые и рефераты. Электронная библиотека. – Москва. URL:<http://www.bibliotekar.ru/reff2.htm/> (дата обращения: 06.06.2024). – Текст: электронный.

3. Образовательная академия «Континент». – Москва. URL:<http://www.academy-continent.ru/> (дата обращения: 06.06.2023). – Текст: электронный.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы оценки
Знания: З 1 – психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности	Оперировать основными понятиями психологии общения, правильно и точно описывает методики и техники убеждения, слушания, разрешения конфликтных ситуаций и их профилактики	Тестирование  Оценка решений ситуационных задач  Оценка подготовки сообщений Оценка составления конспекта, статей Оценка составления опорного конспекта
З 2 – роли и ролевые ожидания в общении		
З 3 – техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения		
З 4 – механизмы взаимопонимания в общении		
З 5 – источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов		
З 6 – этические принципы общения		
З 7. Приемы саморегуляции в процессе общения		
Умения: У 1 – применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	Демонстрирует владение техниками и приемам эффективного общения, Разрешает смоделированные конфликтные ситуации	Участие в групповом тренинге
У 2 – Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	Демонстрирует владение приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	

Личностные результаты реализации программы воспитания (дескрипторы)	Коды ОК (из ФГОС СПО)	Критерии оценки личностных результатов обучающихся
<b>ЛР 1</b> Осознающий себя гражданином России и защитником	<b>ОК 06</b>	– сформированность гражданской позиции; участие в волонтерском движении; – проявление мировоззренческих установок на готовность молодых людей к работе на благо Отечества; – участие в реализации просветительских программ, поисковых, археологических, военно-исторических, краеведческих отрядах и молодежных объединениях
<b>ЛР 2</b> Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности,	<b>ОК 03</b> <b>ОК05.</b> <b>ОК 06</b>	– проявление правовой активности и навыков правомерного поведения, уважения к Закону;

<p>порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>– участие в конкурсах профессионального мастерства, олимпиадах по профессии, викторинах, в предметных неделях; отсутствие фактов проявления идеологии терроризма и экстремизма среди обучающихся;</li> <li>– отсутствие социальных конфликтов среди обучающихся, основанных на межнациональной, межрелигиозной почве;</li> <li>– участие в реализации просветительских программ, поисковых, археологических, военно-исторических, краеведческих отрядах и молодежных объединениях;</li> <li>– участие в конкурсах профессионального мастерства и в командных проектах;</li> </ul>
<p><b>ЛР 3</b> Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих</p>	<p><b>ОК 01</b> <b>ОК 02</b> <b>ОК 03</b> <b>ОК 06</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– положительная динамика в организации собственной учебной деятельности по результатам самооценки, самоанализа и коррекции ее результатов;</li> <li>– ответственность за результат учебной деятельности и подготовки к профессиональной деятельности;</li> <li>– проявление высокопрофессиональной трудовой активности;</li> <li>– участие в исследовательской и проектной работе;</li> <li>– участие в конкурсах профессионального мастерства, олимпиадах по профессии, викторинах, в предметных неделях;</li> <li>– соблюдение этических норм общения при взаимодействии с обучающимися, преподавателями, мастерами и руководителями практики;</li> <li>– конструктивное взаимодействие в учебном коллективе/бригаде;</li> <li>– демонстрация навыков межличностного делового общения, социального имиджа;</li> <li>– готовность к общению и взаимодействию с людьми самого разного статуса, этнической, религиозной принадлежности и в многообразных обстоятельствах;</li> <li>– сформированность гражданской позиции; участие в волонтерском движении;</li> <li>– проявление мировоззренческих установок на готовность молодых людей к работе на благо Отечества;</li> <li>– отсутствие фактов проявления идеологии терроризма и экстремизма среди обучающихся;</li> <li>– отсутствие социальных конфликтов среди обучающихся, основанных на межнациональной, межрелигиозной почве;</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>– участие в реализации просветительских программ, поисковых, археологических, военно-исторических, краеведческих отрядах и молодежных объединениях;</li> <li>– добровольческие инициативы по поддержки инвалидов и престарелых граждан;</li> </ul>
<p><b>ЛР 4</b> Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа»</p>	<p><b>ОК 01</b> <b>ОК 02</b> <b>ОК 03</b> <b>ОК 04</b> <b>ОК 09.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– демонстрация интереса к будущей профессии;</li> <li>– оценка собственного продвижения, личностного развития;</li> <li>– положительная динамика в организации собственной учебной деятельности по результатам самооценки, самоанализа и коррекции ее результатов;</li> <li>– ответственность за результат учебной деятельности и подготовки к профессиональной деятельности;</li> <li>– проявление высокопрофессиональной трудовой активности;</li> <li>– участие в исследовательской и проектной работе;</li> <li>– соблюдение этических норм общения при взаимодействии с обучающимися, преподавателями, мастерами и руководителями практики;</li> <li>– конструктивное взаимодействие в учебном коллективе/бригаде;</li> <li>– демонстрация навыков межличностного делового общения, социального имиджа;</li> <li>– проявление культуры потребления информации, умений и навыков пользования компьютерной техникой, навыков отбора и критического анализа информации, умения ориентироваться в информационном пространстве;</li> <li>– участие в конкурсах профессионального мастерства и в командных проектах;</li> <li>– проявление экономической и финансовой культуры, экономической грамотности, а также собственной адекватной позиции по отношению к социально-экономической действительности;</li> </ul>
<p><b>ЛР 5</b> Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России.</p>	<p><b>ОК 05</b> <b>ОК 06</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– участие в исследовательской и проектной работе;</li> <li>– участие в конкурсах профессионального мастерства, олимпиадах по профессии, викторинах, в предметных неделях;</li> <li>– соблюдение этических норм общения при взаимодействии с обучающимися, преподавателями, мастерами и руководителями практики;</li> <li>– конструктивное взаимодействие в учебном коллективе/бригаде;</li> </ul>



		<ul style="list-style-type: none"> <li>– демонстрация навыков межличностного делового общения, социального имиджа;</li> <li>– готовность к общению и взаимодействию с людьми самого разного статуса, этнической, религиозной принадлежности и в многообразных обстоятельствах;</li> <li>– сформированность гражданской позиции; участие в волонтерском движении;</li> <li>– отсутствие фактов проявления идеологии терроризма и экстремизма среди обучающихся;</li> <li>– отсутствие социальных конфликтов среди обучающихся, основанных на межнациональной, межрелигиозной почве;</li> <li>– участие в реализации просветительских программ, поисковых, археологических, военно-исторических, краеведческих отрядах и молодежных объединениях;</li> <li>– добровольческие инициативы по поддержке инвалидов и престарелых граждан;</li> <li>– проявление экологической культуры, бережного отношения к родной земле, природным богатствам России и мира;</li> <li>– демонстрация умений и навыков разумного природопользования, нетерпимого отношения к действиям, приносящим вред экологии;</li> <li>– проявление культуры потребления информации, умений и навыков пользования компьютерной техникой, навыков отбора и критического анализа информации, умения ориентироваться в информационном пространстве;</li> <li>– проявление экономической и финансовой культуры, экономической грамотности, а также собственной адекватной позиции по отношению к социально-экономической действительности;</li> </ul>
<p><b>ЛР 6</b> Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях</p>	<p><b>ОК 01</b> <b>ОК 02</b> <b>ОК 03</b> <b>ОК 05</b> <b>ОК 09</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– демонстрация интереса к будущей профессии;</li> <li>– оценка собственного продвижения, личностного развития;</li> <li>– положительная динамика в организации собственной учебной деятельности по результатам самооценки, самоанализа и коррекции ее результатов;</li> <li>– ответственность за результат учебной деятельности и подготовки к профессиональной деятельности;</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>– проявление высокопрофессиональной трудовой активности;</li> <li>– участие в исследовательской и проектной работе;</li> <li>– участие в конкурсах профессионального мастерства, олимпиадах по профессии, викторинах, в предметных неделях;</li> </ul>
<p><b>ЛР 7</b> Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности</p>	<p><b>ОК 04</b> <b>ОК 05</b> <b>ОК 06</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– соблюдение этических норм общения при взаимодействии с обучающимися, преподавателями, мастерами и руководителями практики;</li> <li>– конструктивное взаимодействие в учебном коллективе/бригаде;</li> <li>– демонстрация навыков межличностного делового общения, социального имиджа;</li> <li>– готовность к общению и взаимодействию с людьми самого разного статуса, этнической, религиозной принадлежности и в многообразных обстоятельствах;</li> <li>– сформированность гражданской позиции; участие в волонтерском движении;</li> <li>– проявление мировоззренческих установок на готовность молодых людей к работе на благо Отечества;</li> </ul>
<p><b>ЛР 8</b> Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства</p>	<p><b>ОК 02</b> <b>ОК 03</b> <b>ОК 06</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– проявление правовой активности и навыков правомерного поведения, уважения к Закону;</li> <li>– готовность к общению и взаимодействию с людьми самого разного статуса, этнической, религиозной принадлежности и в многообразных обстоятельствах;</li> <li>– отсутствие фактов проявления идеологии терроризма и экстремизма среди обучающихся;</li> <li>– отсутствие социальных конфликтов среди обучающихся, основанных на межнациональной, межрелигиозной почве;</li> </ul>
<p><b>ЛР 9</b> Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д.</p>	<p><b>ОК 07</b> <b>ОК 08</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– участие в реализации просветительских программ, поисковых, археологических, военно-исторических, краеведческих отрядах и молодежных объединениях;</li> <li>– добровольческие инициативы по поддержке инвалидов и престарелых граждан;</li> </ul>

<p>Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>– проявление экологической культуры, бережного отношения к родной земле, природным богатствам России и мира;</li> <li>– демонстрация умений и навыков разумного природопользования, нетерпимого отношения к действиям, приносящим вред экологии;</li> <li>– демонстрация навыков здорового образа жизни и высокий уровень культуры здоровья обучающихся;</li> <li>– проявление культуры потребления информации, умений и навыков пользования компьютерной техникой, навыков отбора и критического анализа информации, умения ориентироваться в информационном пространстве;</li> <li>– проявление экономической и финансовой культуры, экономической грамотности, а также собственной адекватной позиции по отношению к социально-экономической действительности;</li> </ul>
<p><b>ЛР 10</b> Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой</p>	<p><b>ОК 07</b> <b>ОК 02</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– проявление экологической культуры, бережного отношения к родной земле, природным богатствам России и мира;</li> <li>– демонстрация умений и навыков разумного природопользования, нетерпимого отношения к действиям, приносящим вред экологии;</li> <li>– проявление навыков цифровой безопасности;</li> </ul>
<p><b>ЛР 11</b> Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры</p>	<p><b>ОК 06</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– участие в культурных программах и проектах, посещение концертов, музеев, театров, кинотеатров, художественных выставок;</li> </ul>
<p><b>ЛР 12</b> Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания</p>	<p><b>ОК 06</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– осознание ценности семьи для каждого человека, установка на надежные и безопасные отношения, вступление в брак и ответственное родительство.</li> </ul>
<p><b>ЛР 13</b> Готовность обучающегося соответствовать ожиданиям работодателей: ответственный сотрудник, дисциплинированный, трудолюбивый, нацеленный на достижение поставленных задач, эффективно взаимодействующий с</p>	<p><b>ОК 01</b> <b>ОК 03</b> <b>ОК 10</b> <b>ОК 11</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– положительная динамика в организации собственной учебной деятельности по результатам самооценки, самоанализа и коррекции ее результатов;</li> <li>– ответственность за результат учебной деятельности и подготовки к профессиональной деятельности;</li> </ul>

<p>членами команды, сотрудничающий с другими людьми, проектно мыслящий</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>– проявление высокопрофессиональной трудовой активности;</li> <li>– участие в исследовательской и проектной работе;</li> <li>– участие в конкурсах профессионального мастерства, олимпиадах по профессии, викторинах, в предметных неделях;</li> <li>– соблюдение этических норм общения при взаимодействии с обучающимися, преподавателями, мастерами и руководителями практики;</li> <li>– конструктивное взаимодействие в учебном коллективе/бригаде;</li> <li>– демонстрация навыков межличностного делового общения, социального имиджа;</li> <li>– готовность к общению и взаимодействию с людьми самого разного статуса, этнической, религиозной принадлежности и в многообразных обстоятельствах;</li> <li>– сформированность гражданской позиции; участие в волонтерском движении;</li> <li>– проявление мировоззренческих установок на готовность молодых людей к работе на благо Отечества;</li> <li>– отсутствие фактов проявления идеологии терроризма и экстремизма среди обучающихся;</li> <li>– отсутствие социальных конфликтов среди обучающихся, основанных на межнациональной, межрелигиозной почве;</li> <li>– участие в реализации просветительских программ, поисковых, археологических, военно-исторических, краеведческих отрядах и молодежных объединениях;</li> <li>– добровольческие инициативы по поддержке инвалидов и престарелых граждан;</li> <li>–</li> </ul>
<p><b>ЛР 14</b> Приобретение обучающимся навыка оценки информации в цифровой среде, ее достоверность, способности строить логические умозаключения на основании поступающей информации и данных</p>	<p><b>ОК 01</b> <b>ОК 02</b> <b>ОК 03</b> <b>ОК 09</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– проявление культуры потребления информации, умений и навыков пользования компьютерной техникой, навыков отбора и критического анализа информации, умения ориентироваться в информационном пространстве;</li> <li>– проявление экономической и финансовой культуры, экономической грамотности, а также собственной адекватной позиции по отношению к социально-экономической действительности;</li> </ul>
<p><b>ЛР 15</b> Приобретение обучающимися</p>	<p><b>ОК 05</b> <b>ОК 06</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– демонстрация обучающимися социально значимых знаний о нормах и</li> </ul>

социально значимых знаний о нормах и традициях поведения человека как гражданина и патриота своего Отечества	<b>ОК 09</b>	традициях поведения человека как гражданина и патриота своего Отечества
<b>ЛР 16</b> Приобретение обучающимися социально значимых знаний о правилах ведения экологического образа жизни о нормах и традициях трудовой деятельности человека о нормах и традициях поведения человека в многонациональном, многокультурном обществе	<b>ОК 04</b> <b>ОК 05</b> <b>ОК 06</b> <b>ОК 07</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– участие обучающимися в социально значимых мероприятиях с применением знаний о правилах ведения экологического образа жизни о нормах и традициях трудовой деятельности человека о нормах и традициях поведения человека в многонациональном, многокультурном обществе</li> <li>– участие в реализации просветительских программ, поисковых, археологических, военно-исторических, краеведческих отрядах и молодежных объединениях;</li> <li>– добровольческие инициативы по поддержки инвалидов и престарелых граждан;</li> <li>– проявление экологической культуры, бережного отношения к родной земле, природным богатствам России и мира;</li> <li>– демонстрация умений и навыков разумного природопользования, нетерпимого отношения к действиям, приносящим вред экологии;</li> </ul>
<b>ЛР 17</b> Ценностное отношение обучающихся к своему Отечеству, к своей малой и большой Родине, уважительного отношения к ее истории и ответственного отношения к ее современности	<b>ОК 06</b> <b>ОК 07</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– участие в исследовательской и проектной работе;</li> <li>– участие в конкурсах профессионального мастерства, олимпиадах по профессии, викторинах, в предметных неделях;</li> <li>– соблюдение этических норм общения при взаимодействии с обучающимися, преподавателями, мастерами и руководителями практики;</li> <li>– конструктивное взаимодействие в учебном коллективе/бригаде;</li> <li>– демонстрация навыков межличностного делового общения, социального имиджа;</li> <li>– готовность к общению и взаимодействию с людьми самого разного статуса, этнической, религиозной принадлежности и в многообразных обстоятельствах;</li> <li>– сформированность гражданской позиции; участие в волонтерском движении;</li> <li>– отсутствие фактов проявления идеологии терроризма и экстремизма среди обучающихся;</li> <li>– отсутствие социальных конфликтов среди обучающихся, основанных на межнациональной, межрелигиозной почве;</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>– участие в реализации просветительских программ, поисковых, археологических, военно-исторических, краеведческих отрядах и молодежных объединениях;</li> <li>– добровольческие инициативы по поддержке инвалидов и престарелых граждан;</li> <li>– проявление экологической культуры, бережного отношения к родной земле, природным богатствам России и мира;</li> <li>– демонстрация умений и навыков разумного природопользования, нетерпимого отношения к действиям, приносящим вред экологии;</li> <li>– проявление культуры потребления информации, умений и навыков пользования компьютерной техникой, навыков отбора и критического анализа информации, умения ориентироваться в информационном пространстве;</li> <li>– проявление экономической и финансовой культуры, экономической грамотности, а также собственной адекватной позиции по отношению к социально-экономической действительности;</li> </ul>
<b>ЛР 18</b> Ценностное отношение обучающихся к людям иной национальности, веры, культуры; уважительного отношения к их взглядам	<b>ОК 06</b>	– демонстрация уважительного отношения обучающихся к людям иной национальности, веры, культуры; уважительного отношения к их взглядам
<b>ЛР 19</b> Уважительное отношения обучающихся к результатам собственного и чужого труда	<b>ОК 04</b>	– демонстрация уважительного отношения обучающихся к результатам собственного и чужого труда
<b>ЛР 20</b> Ценностное отношение обучающихся к своему здоровью и здоровью окружающих, ЗОЖ и здоровой окружающей среде и т.д	<b>ОК 08</b>	– демонстрация навыков здорового образа жизни и высокий уровень культуры здоровья обучающихся;
<b>ЛР 21</b> Приобретение обучающимися опыта личной ответственности за развитие группы обучающихся	<b>ОК 04</b>	– демонстрация обучающимися опыта личной ответственности за развитие группы обучающихся
<b>ЛР 22</b> Приобретение навыков общения и самоуправления	<b>ОК 03</b> <b>ОК 04</b> <b>ОК 05</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– демонстрация навыков межличностного делового общения, социального имиджа;</li> <li>– готовность к общению и взаимодействию с людьми самого разного статуса, этнической, религиозной принадлежности и в многообразных обстоятельствах;</li> </ul>

<p><b>ЛР 23</b> Получение обучающимися возможности самораскрытия и самореализация личности</p>	<p><b>ОК 03</b> <b>ОК 09</b></p>	<p>– проявление экономической и финансовой культуры, экономической грамотности, а также собственной адекватной позиции по отношению к социально-экономической действительности</p> <p>– демонстрация уважительного отношения обучающихся к результатам собственного и чужого труда</p>
<p><b>ЛР 24</b> Ценностное отношение обучающихся к культуре, и искусству, к культуре речи и культуре поведения, к красоте и гармонии</p>	<p><b>ОК 03</b> <b>ОК 06</b></p>	<p>– участие в культурных программах и проектах, посещение концертов, музеев, театров, кинотеатров, художественных выставок;</p> <p>– демонстрация уважительного отношения обучающихся к культуре, и искусству, к культуре речи и культуре поведения, к красоте и гармонии</p>