

Государственное профессиональное образовательное учреждение  
«Кемеровский аграрный техникум» имени Г.П.Левина

УТВЕРЖДАЮ  
Директор В.А. Римша

«17»июня 2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
учебной дисциплины  
**ОП.06 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

Профессия:

**23.01.06 Машинист дорожных и строительных машин**

2024

РАССМОТРЕНО  
на заседании цикловой комиссии  
профессиональных дисциплин

Председатель А.С.Бабина

Протокол №10 от «09» июня 2024 г.

СОГЛАСОВАНО:  
заместитель директора  
по учебной работе

Е.И. Яковлева

«14 » июня 2024г.

Автор-составитель:

М.В. Трофимова, педагог-психолог ГПОУ КАТ им. Г.П.Левина

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.06 Психология общения составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по профессии 23.01.06 Машинист дорожных и строительных машин, утвержденным Приказом Министерства просвещения РФ от 13 мая 2022 г. N 328, с учетом профессионального стандарта «Машинист экскаватора», утвержденным Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 21.11.2014 N 931н; с учетом профессионального стандарта 16.115 Машинист комбинированной дорожной машины, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 1 марта 2017 г. N 206н.), и с учетом примерной программы Психология общения (вариативная часть) и получаемой профессии

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ .....	4
1.1 Область применения программы.....	4
1.2 Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.....	4
1.3 Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины ....	4
1.4 Корреляция общих компетенций ФГОС СПО с личностными результатами ОПОП СПО ***.....	5
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	8
2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы.....	8
2.2. Распределение объема часов ОП по разделам и темам.....	8
2.3. Тематический план и содержание учебной дисциплины.....	9
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ .....	13
3.1 Требования к материально-техническому обеспечению .....	13
3.2. Информационное обеспечение обучения .....	13
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ...	14

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.06 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

## 1.1 Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.06 Психология общения введена за счет часов вариативной части основной образовательной программы, составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по профессии 23.01.06 Машинист дорожных и строительных машин, утвержденным Приказом Министерства просвещения РФ от 13 мая 2022 г. N 328, с учетом примерной программы Психология общения (вариативная часть) и получаемой профессии

## 1.2 Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Учебная дисциплина ОП.06 Психология общения относится к общепрофессиональному циклу профессиональной подготовки основной профессиональной образовательной программы по профессии 23.01.06 Машинист дорожных и строительных машин

## 1.3 Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01 – ОК 06, ОК09	У1. Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; У2. Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	31. Взаимосвязь общения и деятельности. 32. Цели, функции, виды и уровни общения. 33. Роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий. 34. Механизмы взаимопонимания в общении. 35. Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения. 36. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. 37. Приемы саморегуляции в процессе общения

В результате освоения образовательной программы у выпускника должны быть сформированы общие компетенции.

ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.

ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.

ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.

ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения

#### **1.4 Корреляция общих компетенций ФГОС СПО с личностными результатами ОПОП СПО \*\*\***

№№ п/п	Общие компетенции	ОПОП СПО
1	ОК 01	ЛР2; ЛР6; ЛР13;
2	ОК 02	ЛР13; ЛР14; ЛР15;
3	ОК 03	ЛР4; ЛР12; ЛР16;
4	ОК 04	ЛР11; ЛР14;
5	ОК 05	ЛР5;
6	ОК 06	ЛР1; ЛР2; ЛР3; ЛР7; ЛР8;
7	ОК 07	ЛР2; ЛР10;
8	ОК 08	ЛР9;
9	ОК 09	ЛР4; ЛР15;

\*\*\*Примечание: далее личностные результаты планируются с учетом особенностей преподавания данной дисциплины (см. п. 1.3).

#### **ЛИЧНОСТНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОПОП СПО**

**ЛР 1.** Осознающий себя гражданином России и защитником Отечества, выражающий свою российскую идентичность в поликультурном и многоконфессиональном российском обществе, и современном мировом сообществе. Сознательное единство с народом России, с Российским государством, демонстрирующий ответственность за развитие страны. Проявляющий готовность к защите Родины, способный аргументированно отстаивать суверенитет и достоинство народа России, сохранять и защищать историческую правду о Российском государстве.

**ЛР 2** Проявляющий активную гражданскую позицию на основе уважения закона и правопорядка, прав и свобод сограждан, уважения к историческому и культурному наследию России. Осознанно и деятельно выражающий неприятие дискриминации в обществе по социальным, национальным, религиозным признакам; экстремизма, терроризма, коррупции, антигосударственной деятельности. Обладающий опытом гражданской социально значимой деятельности (в студенческом самоуправлении, добровольчестве, экологических, природоохранных, военно-патриотических и др. объединениях, акциях, программах). Принимающий роль избирателя и участника общественных отношений, связанных с взаимодействием с народными избранниками

**ЛР 3** Демонстрирующий приверженность традиционным духовно-нравственным ценностям, культуре народов России, принципам честности, порядочности, открытости. Действующий и оценивающий свое поведение и поступки, поведение и поступки других людей с позиций традиционных российских духовно-нравственных, социокультурных ценностей и норм с учетом осознания последствий поступков. Готовый к деловому взаимодействию и неформальному общению с представителями разных народов,

национальностей, вероисповеданий, отличающий их от участников групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие социально опасного поведения окружающих и предупреждающий его. Проявляющий уважение к людям старшего поколения, готовность к участию в социальной поддержке нуждающихся в ней.

**ЛР 4** Проявляющий и демонстрирующий уважение к труду человека, осознающий ценность собственного труда и труда других людей. Экономически активный, ориентированный на осознанный выбор сферы профессиональной деятельности с учетом личных жизненных планов, потребностей своей семьи, российского общества. Выражающий осознанную готовность к получению профессионального образования, к непрерывному образованию в течение жизни Демонстрирующий позитивное отношение к регулированию трудовых отношений. Ориентированный на самообразование и профессиональную переподготовку в условиях смены технологического уклада и сопутствующих социальных перемен. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа»

**ЛР 5** Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, народу, малой родине, знания его истории и культуры, принятие традиционных ценностей многонационального народа России. Выражающий свою этнокультурную идентичность, сознающий себя патриотом народа России, деятельно выражающий чувство причастности к многонациональному народу России, к Российскому Отечеству. Проявляющий ценностное отношение к историческому и культурному наследию народов России, к национальным символам, праздникам, памятникам, традициям народов, проживающих в России, к соотечественникам за рубежом, поддерживающий их заинтересованность в сохранении общероссийской культурной идентичности, уважающий их права.

**ЛР 6** Ориентированный на профессиональные достижения, деятельно выражающий познавательные интересы с учетом своих способностей, образовательного и профессионального маршрута, выбранной квалификации.

**ЛР 7** Осознающий и деятельно выражающий приоритетную ценность каждой человеческой жизни, уважающий достоинство личности каждого человека, собственную и чужую уникальность, свободу мировоззренческого выбора, самоопределения.

Проявляющий бережливое и чуткое отношение к религиозной принадлежности каждого человека, предупредительный в отношении выражения прав и законных интересов других людей

**ЛР 8** Проявляющий и демонстрирующий уважение законных интересов и прав представителей различных этнокультурных, социальных, конфессиональных групп в российском обществе; национального достоинства, религиозных убеждений с учётом соблюдения необходимости обеспечения конституционных прав и свобод граждан. Понимающий и деятельно выражающий ценность межрелигиозного и межнационального согласия людей, граждан, народов в России. Выражающий сопричастность к преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства, включенный в общественные инициативы, направленные на их сохранение.

**ЛР 9** Сознающий ценность жизни, здоровья и безопасности. Соблюдающий и пропагандирующий здоровый образ жизни (здоровое питание, соблюдение гигиены, режим занятий и отдыха, физическая активность), демонстрирующий стремление к физическому совершенствованию. Проявляющий сознательное и обоснованное неприятие вредных привычек и опасных склонностей (курение, употребление алкоголя, наркотиков, психоактивных веществ, азартных игр, любых форм зависимостей), деструктивного поведения в обществе, в том числе в цифровой среде.

**ЛР 10** Бережливо относящийся к природному наследию страны и мира, проявляющий сформированность экологической культуры на основе понимания влияния социальных, экономических и профессионально-производственных процессов на

окружающую среду. Выражающий деятельное неприятие действий, приносящих вред природе, распознающий опасности среды обитания, предупреждающий рискованное поведение других граждан, популяризирующий способы сохранения памятников природы страны, региона, территории, поселения, включенный в общественные инициативы, направленные на заботу о них.

**ЛР 11** Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры. Критически оценивающий и деятельно проявляющий понимание эмоционального воздействия искусства, его влияния на душевное состояние и поведение людей. Бережливо относящийся к культуре как средству коммуникации и самовыражения в обществе, выражающий сопричастность к нравственным нормам, традициям в искусстве. Ориентированный на собственное самовыражение в разных видах искусства, художественном творчестве с учётом российских традиционных духовно-нравственных ценностей, эстетическом обустройстве собственного быта. Разделяющий ценности отечественного и мирового художественного наследия, роли народных традиций и народного творчества в искусстве. Выражающий ценностное отношение к технической и промышленной эстетике.

**ЛР 12** Принимающий российские традиционные семейные ценности. Ориентированный на создание устойчивой многодетной семьи, понимание брака как союза мужчины и женщины для создания семьи, рождения и воспитания детей, неприятия насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания.

**ЛР 13** Принимающий внимательное, ответственное и аккуратное участие в производственной профессиональной деятельности.

**ЛР 14** Демонстрирующий способность включать и распределять внимание в ходе исполнения профессиональных обязанностей

**ЛР 15** Владеющий технологиями стрессоустойчивости при участии в производственном процессе.

**ЛР 16** Демонстрирующий исполнительность, бдительность, осмотрительность, добросовестность при исполнении профессиональных обязанностей.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
<b>Объем ОП</b>	<b>36</b>
<b>С преподавателем</b>	<b>34</b>
в том числе:	
лабораторный занятия	-
практические занятия	-
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<b>2</b>
Форма промежуточной аттестации: 6 семестр – другие	

### 2.2. Распределение объема часов ОП по разделам и темам

№ разделов	Наименование разделов, тем	Учебная нагрузка обучающихся, ч.					
		Объём ОП	Самост. работа	С преподавателем			
				ВСЕГО	в том числе		
					Лекции	Пр. занятия	Лаб. работы
<b>Тема 1.1</b>	Введение в психологию общения. Роль общения в развитии и становлении человека.	<b>2</b>	-	<b>2</b>	2	-	-
<b>Тема 2.1</b>	Понятие общения. Общие характеристики общения.	<b>2</b>	-	<b>2</b>	2	-	-
<b>Тема 2.2.</b>	Коммуникативная сторона общения	<b>4</b>	-	<b>4</b>	4	-	-
<b>Тема 2.3</b>	Интерактивная сторона общения	<b>4</b>	-	<b>4</b>	4	-	-
<b>Тема 2.4.</b>	Перцептивная сторона общения	<b>4</b>	-	<b>4</b>	4	-	-
<b>Тема 3.1.</b>	Коммуникативная компетентность	<b>2</b>	-	<b>2</b>	2	-	-
<b>Тема 3.2.</b>	Правила эффективного общения.	<b>2</b>	-	<b>2</b>	2	-	-
<b>Тема 3.3</b>	Публичное выступление	<b>2</b>	-	<b>2</b>	2	-	-
<b>Тема 4.1</b>	Роли и ролевые ожидания в общении	<b>2</b>	-	<b>2</b>	2	-	-
<b>Тема 5.1</b>	Деловое общение	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	2	-	-
<b>Тема 6.1.</b>	Представление о личности и ее свойствах	<b>6</b>	-	<b>6</b>	6		
<b>Тема 7.1.</b>	Конфликты в общении	<b>2</b>	-	<b>2</b>	2		
<b>Всего:</b>		<b>36</b>	-	<b>34</b>	34		-



### 2.3. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Объём ОП	№ учебн. занятий	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объём в часах	Коды ОК, ПК, знаний, умений, личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы	Материальное и информационное обеспечение занятий
<b>Раздел 1. Теоретические и практические основы психологии общения</b>						
Тема 1.1. Введение в психологию общения. Роль общения в развитии и становлении человека.	2	<b>Содержание учебного материала</b>		2	ОК01–ОК06, 37	ОИ1,ОИ2, ДИ1, раздаточный материал, презентации
		1	<b>История представлений о предмете изучения психологии.</b> Отличие «житейских» психологических знаний от научных. Становление психологии общения как отдельной психологической науки. Предмет психологии общения. Значение общения для развития личности и эффективности в профессиональной деятельности.	2		
<b>Раздел 2. Понятие и структура общения.</b>				<b>14</b>		
Тема 2.1. Понятие общения. Общие характеристики общения.	2	<b>Содержание учебного материала</b>		2	ОК01–ОК06, 32	ОИ1,ОИ2, ДИ1, раздаточный материал, презентации
		2	<b>Понятие «общение».</b> Функции общения по Е.И. Рогову (прагматическая, формирующая, подтверждения, организации и поддержания межличностных отношений, внутриличностная). Уровни общения (ритуальный, деловой, интимно-личностный). Виды общения по содержанию, целям и средствам. Этапы процесса общения.	2		
Тема 2.2. Коммуникативная сторона общения.	4	<b>Содержание учебного материала</b>		4	ОК01–ОК06, 32	ОИ1,ОИ2, ДИ1, раздаточный материал, презентации
		3	<b>Общение как обмен информацией (коммуникация).</b> Формы коммуникации. Специфика и структура коммуникативного процесса. Модели коммуникации.	2		
		4	<b>Средства передачи информации в процессе общения.</b> Вербальная коммуникация. Речь. Функции речи. Принципы и нормы вербальной коммуникации. Особенности невербальной коммуникации. Основные группы невербальных средств общения. Коммуникативные барьеры.	2		

Тема 2.3 Интерактивная сторона общения	4	<b>Содержание учебного материала</b>		4	ОК01–ОК06, 32, 33, 35, 36	ОИ1,ОИ2, ДИ1, раздаточный материал, презентации	
		5	<b>Понятие «интеракция».</b> Структура межличностного взаимодействия. Психологические феномены взаимодействия людей. Виды взаимодействия. Психологическая совместимость и ее значение в совместной деятельности. Индивидуальные стили взаимодействия. Основные стратегии взаимодействия по Томасу – Киллмену: избегание, соперничество, приспособление, компромисс, сотрудничество.				2
		6	<b>Механизмы воздействия и влияния в процессе межличностного общения.</b> Цели и виды влияния. Заражение как способ группового воздействия. Внушение или суггестия как целенаправленное воздействие. Убеждение. Правила аргументации. Подражание и его значение в профессиональном становлении. Понятие психологической манипуляции. Основные признаки манипуляции. Виды манипуляции. Виды психологического противостояния влиянию.				2
Тема 2.4. Перцептивная сторона общения	4	<b>Содержание учебного материала</b>		4	ОК 01 – ОК 06, 31, 32	ОИ1,ОИ2, ДИ1, раздаточный материал, презентации	
		7	<b>Понятие «перцепция».</b> Роль социальной перцепции в процессе общения и взаимопонимания. Специфика процесса межличностной перцепции. Структура перцептивного процесса. Признаки, наиболее значимые при восприятии человека.				2
		8	<b>Механизмы межличностного восприятия:</b> идентификация, эмпатия, социальная рефлексия. Виды и ошибки «каузальной атрибуции». Частные случаи стереотипизации. Эффекты межличностного восприятия: эффект ореола, эффект первичности, эффект новизны, эффект проекции. Межличностная аттракция. Роль установки в восприятии. Ошибки восприятия.				2
<b>Раздел 3. Основы эффективного общения.</b>				<b>6</b>			
Тема 3.1. Коммуникативная компетентность.	2	<b>Содержание учебного материала</b>		2	ОК 01 – ОК 06, 31, 32		
		9	<b>Понятие «коммуникативная компетентность».</b> Функции компетентности. Социально-психологическая компетентность. Пути и способы развития коммуникативной компетентности. Диагностика коммуникативной компетентности.				
Тема 3.2.	2	<b>Содержание учебного материала</b>		2			

Правила эффективного общения.		10	<b>Эффективное слушание как составляющая коммуникативной компетентности.</b> Приемы эффективного слушания. Рефлексивное и нерефлексивное слушание. Техники ведения беседы, переговоров. Установление контакта. Вербальные и невербальные средства повышения эффективности общения.	2	OK01-OK06, 35, У1	ОИ1,ОИ2, ДИ1, раздаточный материал, презентации
		<b>Итого по теме 3.2</b>		<b>2</b>		
Тема 3.3 Публичное выступление	2	<b>Содержание учебного материала</b>		2	OK01-OK09, 35	ОИ1,ОИ2, ДИ1, раздаточный материал, презентации
		11	<b>Особенности публичного выступления.</b> Основные этапы подготовки к выступлению. Структура выступления. Приемы управления вниманием. Невербальная сторона публичного выступления. Культура речи оратора.			
<b>Раздел 4. Роли и ролевые ожидания в общении</b>				<b>2</b>		
Тема 4.1 Роли и ролевые ожидания в общении	2	<b>Содержание учебного материала</b>		2	OK01-OK06, 33, 34, У2	ОИ1,ОИ2, ДИ1, раздаточный материал, презентации
		12	<b>Понятие социальной роли.</b> Влияние социальных ролей на развитие и становление личности. Виды и характеристика социальных ролей. Ролевое общение. Ролевые ожидания.	2		
<b>Раздел 5. Общение в профессиональной деятельности</b>				<b>4</b>		ОИ1,ОИ2, ДИ1,
Тема 5.1. Деловое общение	4	<b>Содержание учебного материала</b>		2	OK01–OK06, 32, 33, 35, 36	раздаточный материал, презентации
		13	<b>Понятие делового общения.</b> Специфика делового общения. Виды делового общения. Особенности ведения деловой переписки. Правила составления деловых писем. Резюме. Правила составления резюме.	2		
		-	<b>Самостоятельная работа.</b> Этика делового общения. Психологическая культура специалиста. Психологические приемы общения с клиентами, коллегами и деловыми партнерами.	2		
<b>Раздел 6. Общение и индивидуальные особенности человека</b>				<b>6</b>		
Тема 6.1. Представление о личности и ее свойствах	6	<b>Содержание учебного материала</b>		2	OK 01 –OK 06, 31, 37	ОИ1,ОИ2, ДИ1, раздаточный материал, презентации
		14	<b>Понятие «человек», «индивид», «индивидуальность» и «личность».</b> Своеобразие психических процессов, свойств и состояний человека. Индивидуальные особенности в общении.			
		15	<b>Общение и темперамент.</b> Понятие «темперамент». Свойства темперамента. Учения о типах темперамента человека. Основные типы темперамента. Диагностика типа темперамента.	2		
		16	<b>Общение и характер человека.</b> Проблема устойчивости личности. Понятие «характер». Типы характеров. Диагностика типа характера.	2		

<b>Раздел 7. Специфика конфликтного общения.</b>			<b>2</b>			
Тема 7.1. Конфликты в общении	<b>2</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		2	ОК01–ОК 07, ОК 09, 35, У2	ОИ1,ОИ2, ДИ1, раздаточный материал, презентации
		17	<b>Понятие конфликта.</b> Личностные предпосылки возникновения конфликтов: особенности темперамента и характера, мотивация и потребности. Стратегии / стили поведения в конфликте (К.Томас). Правила бесконфликтного общения. Управление стрессом как способ профилактики конфликтов в общении. Навыки эффективного поведения в конфликтах и их продуктивного разрешения.			
<b>Всего</b>			<b>36</b>			

- *Отметка жирным шрифтом для записи в КТП*

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1 Требования к материально-техническому обеспечению**

Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения кабинет «Гуманитарных и социально-экономических дисциплин», оснащенный оборудованием:

- посадочные места по количеству обучающихся,
- место преподавателя,
- комплект учебно-наглядных пособий,
- комплект учебно-методической документации, в том числе на электронном носителе (учебники и учебные пособия, карточки-задания, комплекты тестовых заданий, методические рекомендации и разработки);

техническими средствами обучения:

- персональный компьютер с лицензионным программным обеспечением с доступом к сети Интернет;
- оргтехника;
- мультимедийный проектор.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

##### **Основные источники:**

1. Кошечкина, И. П. Профессиональная этика и психология делового общения: учебное пособие / И.П. Кошечкина, А.А. Канке. – Москва: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2022. – 304 с. – (Среднее профессиональное образование). – ISBN 978-5-8199-0739-9. // ЭБС «Znanium» – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1817807> (дата обращения: 06.06.2024). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.

2. Бороздина, Г. В. Психология делового общения: учебник / Г.В. Бороздина. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва: ИНФРА-М, 2023. – 320 с. – (Среднее профессиональное образование). – ISBN 978-5-16-015397-1. // ЭБС «Znanium» – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1862638> (дата обращения: 06.06.2024). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.

##### **Дополнительные источники:**

1. Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии: учебное пособие / Н.С. Ефимова. – Москва: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2023. – 192 с. – (Среднее профессиональное образование). – ISBN 978-5-8199-0693-4. // ЭБС «Znanium» – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1913641> (дата обращения: 06.06.2024). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.

##### **Интернет ресурсы:**

1. База знаний. Союз образовательных сайтов. – Москва. URL:<http://www.allbest.ru/> (дата обращения: 06.06.2023). – Текст: электронный.

2. Курсовые и рефераты. Электронная библиотека. – Москва. URL:<http://www.bibliotekar.ru/reff2.htm/> (дата обращения: 06.06.2024). – Текст: электронный.

3. Образовательная академия «Континент». – Москва. URL:<http://www.academy-continent.ru/> (дата обращения: 06.06.2024). – Текст: электронный.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы оценки
Знания: З 1 – психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности	Оперировать основными понятиями психологии общения, правильно и точно описывает методики и техники убеждения, слушания, разрешения конфликтных ситуаций и их профилактики	Тестирование  Оценка решений ситуационных задач  Оценка подготовки сообщений Оценка составления конспекта, статей Оценка составления опорного конспекта
З 2 – роли и ролевые ожидания в общении		
З 3 – техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения		
З 4 – механизмы взаимопонимания в общении		
З 5 – источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов		
З 6 – этические принципы общения		
З 7. Приемы саморегуляции в процессе общения		
Умения: У 1 – применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	Демонстрирует владение техниками и приемам эффективного общения, Разрешает смоделированные конфликтные ситуации	Участие в групповом тренинге
У 2 – Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	Демонстрирует владение приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	

Личностные результаты реализации программы воспитания (дескрипторы)	Коды ОК (из ФГОС СПО)	Критерии оценки личностных результатов обучающихся
<b>ЛР 1.</b> Осознающий себя гражданином России и защитником Отечества, выражающий свою российскую идентичность в поликультурном и многоконфессиональном российском обществе, и современном мировом сообществе. Сознующий свое единство с народом России, с Российским государством, демонстрирующий	<b>ОК 06</b>	– сформированность гражданской позиции; участие в волонтерском движении; – проявление мировоззренческих установок на готовность молодых людей к работе на благо Отечества; – участие в реализации просветительских программ, поисковых, археологических, военно-исторических, краеведческих отрядах и молодежных объединениях

<p>ответственность за развитие страны. Проявляющий готовность к защите Родины, способный аргументированно отстаивать суверенитет и достоинство народа России, сохранять и защищать историческую правду о Российском государстве.</p>		
<p><b>ЛР 2</b> Проявляющий активную гражданскую позицию на основе уважения закона и правопорядка, прав и свобод сограждан, уважения к историческому и культурному наследию России. Осознанно и деятельно выражающий неприятие дискриминации в обществе по социальным, национальным, религиозным признакам; экстремизма, терроризма, коррупции, антигосударственной деятельности. Обладающий опытом гражданской социально значимой деятельности (в студенческом самоуправлении, добровольчестве, экологических, природоохранных, военно-патриотических и др. объединениях, акциях, программах). Принимающий роль избирателя и участника общественных отношений, связанных с взаимодействием с народными избранниками</p>	<p><b>ОК 03</b> <b>ОК05.</b> <b>ОК 06</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– проявление правовой активности и навыков правомерного поведения, уважения к Закону;</li> <li>– участие в конкурсах профессионального мастерства, олимпиадах по профессии, викторинах, в предметных неделях; отсутствие фактов проявления идеологии терроризма и экстремизма среди обучающихся;</li> <li>– отсутствие социальных конфликтов среди обучающихся, основанных на межнациональной, межрелигиозной почве;</li> <li>– участие в реализации просветительских программ, поисковых, археологических, военно-исторических, краеведческих отрядах и молодежных объединениях;</li> <li>– участие в конкурсах профессионального мастерства и в командных проектах;</li> </ul>
<p><b>ЛР 3</b> Демонстрирующий приверженность традиционным духовно-нравственным ценностям, культуре народов России, принципам честности, порядочности, открытости. Действующий и оценивающий свое поведение и поступки, поведение и поступки других людей с позиций традиционных российских духовно-нравственных, социокультурных ценностей и</p>	<p><b>ОК 01</b> <b>ОК 02</b> <b>ОК 03</b> <b>ОК 06</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– положительная динамика в организации собственной учебной деятельности по результатам самооценки, самоанализа и коррекции ее результатов;</li> <li>– ответственность за результат учебной деятельности и подготовки к профессиональной деятельности;</li> <li>– проявление высокопрофессиональной трудовой активности;</li> <li>– участие в исследовательской и проектной работе;</li> </ul>

<p>норм с учетом осознания последствий поступков. Готовый к деловому взаимодействию и неформальному общению с представителями разных народов, национальностей, вероисповеданий, отличающий их от участников групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие социально опасного поведения окружающих и предупреждающий его. Проявляющий уважение к людям старшего поколения, готовность к участию в социальной поддержке нуждающихся в ней.</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>– участие в конкурсах профессионального мастерства, олимпиадах по профессии, викторинах, в предметных неделях;</li> <li>– соблюдение этических норм общения при взаимодействии с обучающимися, преподавателями, мастерами и руководителями практики;</li> <li>– конструктивное взаимодействие в учебном коллективе/бригаде;</li> <li>– демонстрация навыков межличностного делового общения, социального имиджа;</li> <li>– готовность к общению и взаимодействию с людьми самого разного статуса, этнической, религиозной принадлежности и в многообразных обстоятельствах;</li> <li>– сформированность гражданской позиции; участие в волонтерском движении;</li> <li>– проявление мировоззренческих установок на готовность молодых людей к работе на благо Отечества;</li> <li>– отсутствие фактов проявления идеологии терроризма и экстремизма среди обучающихся;</li> <li>– отсутствие социальных конфликтов среди обучающихся, основанных на межнациональной, межрелигиозной почве;</li> <li>– участие в реализации просветительских программ, поисковых, археологических, военно-исторических, краеведческих отрядах и молодежных объединениях;</li> <li>– добровольческие инициативы по поддержке инвалидов и престарелых граждан;</li> </ul>
<p>ЛР 4 Проявляющий и демонстрирующий уважение к труду человека, осознающий ценность собственного труда и труда других людей. Экономически активный, ориентированный на осознанный выбор сферы профессиональной деятельности с учетом личных жизненных планов, потребностей своей семьи,</p>	<p><b>ОК 01</b> <b>ОК 02</b> <b>ОК 03</b> <b>ОК 04</b> <b>ОК 09.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– демонстрация интереса к будущей профессии;</li> <li>– оценка собственного продвижения, личного развития;</li> <li>– положительная динамика в организации собственной учебной деятельности по результатам самооценки, самоанализа и коррекции ее результатов;</li> <li>– ответственность за результат учебной деятельности и</li> </ul>



<p>российского общества. Выражающий осознанную готовность к получению профессионального образования, к непрерывному образованию в течение жизни Демонстрирующий позитивное отношение к регулированию трудовых отношений.</p> <p>Ориентированный на самообразование и профессиональную переподготовку в условиях смены технологического уклада и сопутствующих социальных перемен.</p> <p>Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа»</p>		<p>подготовки к профессиональной деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– проявление высокопрофессиональной трудовой активности;</li> <li>– участие в исследовательской и проектной работе;</li> <li>– соблюдение этических норм общения при взаимодействии с обучающимися, преподавателями, мастерами и руководителями практики;</li> <li>– конструктивное взаимодействие в учебном коллективе/бригаде;</li> <li>– демонстрация навыков межличностного делового общения, социального имиджа;</li> <li>– проявление культуры потребления информации, умений и навыков пользования компьютерной техникой, навыков отбора и критического анализа информации, умения ориентироваться в информационном пространстве;</li> <li>– участие в конкурсах профессионального мастерства и в командных проектах;</li> <li>– проявление экономической и финансовой культуры, экономической грамотности, а также собственной адекватной позиции по отношению к социально-экономической действительности;</li> </ul>
<p>ЛР 5 Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, народу, малой родине, знания его истории и культуры, принятие традиционных ценностей многонационального народа России. Выражающий свою этнокультурную идентичность, сознающий себя патриотом народа России, деятельно выражающий чувство причастности к многонациональному народу России, к Российскому Отечеству. Проявляющий ценностное отношение к</p>	<p><b>ОК 05</b> <b>ОК 06</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– участие в исследовательской и проектной работе;</li> <li>– участие в конкурсах профессионального мастерства, олимпиадах по профессии, викторинах, в предметных неделях;</li> <li>– соблюдение этических норм общения при взаимодействии с обучающимися, преподавателями, мастерами и руководителями практики;</li> <li>– конструктивное взаимодействие в учебном коллективе/бригаде;</li> <li>– демонстрация навыков межличностного делового общения, социального имиджа;</li> <li>– готовность к общению и взаимодействию с людьми самого разного статуса, этнической,</li> </ul>

<p>историческому и культурному наследию народов России, к национальным символам, праздникам, памятникам, традициям народов, проживающих в России, к соотечественникам за рубежом, поддерживающий их заинтересованность в сохранении общероссийской культурной идентичности, уважающий их права.</p>		<p>религиозной принадлежности и в многообразных обстоятельствах;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– сформированность гражданской позиции; участие в волонтерском движении;</li> <li>– отсутствие фактов проявления идеологии терроризма и экстремизма среди обучающихся;</li> <li>– отсутствие социальных конфликтов среди обучающихся, основанных на межнациональной, межрелигиозной почве;</li> <li>– участие в реализации просветительских программ, поисковых, археологических, военно-исторических, краеведческих отрядах и молодежных объединениях;</li> <li>– добровольческие инициативы по поддержке инвалидов и престарелых граждан;</li> <li>– проявление экологической культуры, бережного отношения к родной земле, природным богатствам России и мира;</li> <li>– демонстрация умений и навыков разумного природопользования, нетерпимого отношения к действиям, приносящим вред экологии;</li> <li>– проявление культуры потребления информации, умений и навыков пользования компьютерной техникой, навыков отбора и критического анализа информации, умения ориентироваться в информационном пространстве;</li> <li>– проявление экономической и финансовой культуры, экономической грамотности, а также собственной адекватной позиции по отношению к социально-экономической действительности;</li> </ul>
<p>ЛР 6 Ориентированный на профессиональные достижения, деятельно выражающий познавательные интересы с учетом своих способностей, образовательного и профессионального маршрута, выбранной квалификации.</p>	<p><b>ОК 01</b> <b>ОК 02</b> <b>ОК 03</b> <b>ОК 05</b> <b>ОК 09</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– демонстрация интереса к будущей профессии;</li> <li>– оценка собственного продвижения, личностного развития;</li> <li>– положительная динамика в организации собственной учебной деятельности по результатам самооценки,</li> </ul>

		<p>самоанализа и коррекции ее результатов;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– ответственность за результат учебной деятельности и подготовки к профессиональной деятельности;</li> <li>– проявление высокопрофессиональной трудовой активности;</li> <li>– участие в исследовательской и проектной работе;</li> <li>– участие в конкурсах профессионального мастерства, олимпиадах по профессии, викторинах, в предметных неделях;</li> </ul>
<p><b>ЛР 7</b> Осознающий и деятельно выражающий приоритетную ценность каждой человеческой жизни, уважающий достоинство личности каждого человека, собственную и чужую уникальность, свободу мировоззренческого выбора, самоопределения.</p> <p>Проявляющий бережливое и чуткое отношение к религиозной принадлежности каждого человека, предупредительный в отношении выражения прав и законных интересов других людей</p>	<p><b>ОК 04</b> <b>ОК 05</b> <b>ОК 06</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– соблюдение этических норм общения при взаимодействии с обучающимися, преподавателями, мастерами и руководителями практики;</li> <li>– конструктивное взаимодействие в учебном коллективе/бригаде;</li> <li>– демонстрация навыков межличностного делового общения, социального имиджа;</li> <li>– готовность к общению и взаимодействию с людьми самого разного статуса, этнической, религиозной принадлежности и в многообразных обстоятельствах;</li> <li>– сформированность гражданской позиции; участие в волонтерском движении;</li> <li>– проявление мировоззренческих установок на готовность молодых людей к работе на благо Отечества;</li> </ul>
<p><b>ЛР 8</b> Проявляющий и демонстрирующий уважение законных интересов и прав представителей различных</p>	<p><b>ОК 02</b> <b>ОК03</b> <b>ОК 06</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– проявление правовой активности и навыков</li> </ul>

<p>этнокультурных, социальных, конфессиональных групп в российском обществе; национального достоинства, религиозных убеждений с учётом соблюдения необходимости обеспечения конституционных прав и свобод граждан. Понимающий и деятельно выражающий ценность межрелигиозного и межнационального согласия людей, граждан, народов в России. Выражающий сопричастность к преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства, включенный в общественные инициативы, направленные на их сохранение.</p>		<p>правомерного поведения, уважения к Закону;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– готовность к общению и взаимодействию с людьми самого разного статуса, этнической, религиозной принадлежности и в многообразных обстоятельствах;</li> <li>– отсутствие фактов проявления идеологии терроризма и экстремизма среди обучающихся;</li> <li>– отсутствие социальных конфликтов среди обучающихся, основанных на межнациональной, межрелигиозной почве;</li> </ul>
<p><b>ЛР 9</b> Сознательный ценностный образ жизни, здоровья и безопасности. Соблюдающий и пропагандирующий здоровый образ жизни (здоровое питание, соблюдение гигиены, режим занятий и отдыха, физическая активность), демонстрирующий стремление к физическому совершенствованию. Проявляющий сознательное и обоснованное неприятие вредных привычек и опасных наклонностей (курение, употребление алкоголя, наркотиков, психоактивных веществ, азартных игр, любых форм зависимостей), деструктивного поведения в обществе, в том числе в цифровой среде.</p>	<p><b>ОК 07</b> <b>ОК 08</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– участие в реализации просветительских программ, поисковых, археологических, военно-исторических, краеведческих отрядах и молодежных объединениях;</li> <li>– добровольческие инициативы по поддержке инвалидов и престарелых граждан;</li> <li>– проявление экологической культуры, бережного отношения к родной земле, природным богатствам России и мира;</li> <li>– демонстрация умений и навыков разумного природопользования, нетерпимого отношения к действиям, приносящим вред экологии;</li> <li>– демонстрация навыков здорового образа жизни и высокий уровень культуры здоровья обучающихся;</li> <li>– проявление культуры потребления информации,</li> </ul>

		<p>умений и навыков пользования компьютерной техникой, навыков отбора и критического анализа информации, умения ориентироваться в информационном пространстве;</p> <p>– проявление экономической и финансовой культуры, экономической грамотности, а также собственной адекватной позиции по отношению к социально-экономической действительности;</p>
<p><b>ЛР 10</b> Бережливо относящийся к природному наследию страны и мира, проявляющий сформированность экологической культуры на основе понимания влияния социальных, экономических и профессионально-производственных процессов на окружающую среду. Выражающий деятельное неприятие действий, приносящих вред природе, распознающий опасности среды обитания, предупреждающий рискованное поведение других граждан, популяризирующий способы сохранения памятников природы страны, региона, территории, поселения, включенный в общественные инициативы, направленные на заботу о них.</p>	<p><b>ОК 07</b> <b>ОК 02</b></p>	<p>– проявление экологической культуры, бережного отношения к родной земле, природным богатствам России и мира;</p> <p>– демонстрация умений и навыков разумного природопользования, нетерпимого отношения к действиям, приносящим вред экологии;</p> <p>– проявление навыков цифровой безопасности;</p>
<p><b>ЛР 11</b> Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры. Критически оценивающий и деятельно проявляющий понимание эмоционального воздействия искусства, его влияния на душевное состояние и</p>	<p><b>ОК 06</b></p>	<p>– участие в культурных программах и проектах, посещение концертов, музеев, театров, кинотеатров, художественных выставок;</p>

<p>поведение людей. Бережливо относящийся к культуре как средству коммуникации и самовыражения в обществе, выражающий сопричастность к нравственным нормам, традициям в искусстве. Ориентированный на собственное самовыражение в разных видах искусства, художественном творчестве с учётом российских традиционных духовно-нравственных ценностей, эстетическом обустройстве собственного быта. Разделяющий ценности отечественного и мирового художественного наследия, роли народных традиций и народного творчества в искусстве. Выражающий ценностное отношение к технической и промышленной эстетике</p>		
<p><b>ЛР 12</b> Принимающий российские традиционные семейные ценности. Ориентированный на создание устойчивой многодетной семьи, понимание брака как союза мужчины и женщины для создания семьи, рождения и воспитания детей, неприятия насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания</p>	<p><b>ОК 06</b></p>	<p>– осознание ценности семьи для каждого человека, установка на надежные и безопасные отношения, вступление в брак и ответственное родительство</p>
<p><b>ЛР 13</b> Принимающий внимательное, ответственное и аккуратное участие в производственной профессиональной деятельности</p>	<p><b>ОК 01</b></p>	<p>– участие в конкурсах профессионального мастерства, олимпиадах по профессии, викторинах, в предметных неделях; – выполняющий внимательно, ответственно и аккуратно практические задания</p>
<p><b>ЛР 14</b> Демонстрирующий способность включать и распределять внимание в ходе исполнения профессиональных обязанностей</p>	<p><b>ОК 04</b> <b>ОК 02</b></p>	<p>– участие в конкурсах профессионального мастерства, олимпиадах по профессии, викторинах, в предметных неделях;</p>

		– демонстрирующий распределение внимания в ходе выполнения практические задания
<b>ЛР 15</b> Владеющий технологиями стрессоустойчивости при участии в производственном процессе.	<b>ОК 02</b> <b>ОК 09</b>	– участие в конкурсах профессионального мастерства, олимпиадах по профессии, викторинах, в предметных неделях; – демонстрирующий владение технологиями стрессоустойчивости при выполнении практического задания
<b>ЛР 16</b> Демонстрирующий исполнительность, бдительность, осмотрительность, добросовестность при исполнении профессиональных обязанностей	<b>ОК 03</b>	– участие в конкурсах профессионального мастерства, олимпиадах по профессии, викторинах, в предметных неделях; – выполняющий осмотрительно, добросовестно практические задания