Государственное профессиональное образовательное учреждение
«Кемеровский аграрный техникум» имени Г.П.Левина

УТВЕРЖДАЮ
Директор
_____В.А. Римша
«_16»_06_____ 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

учебной дисциплины

СГ.06 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Специальность:

35.02.16 Эксплуатация и ремонт сельскохозяйственной техники и оборудования

2022

РАССМОТРЕНО
на заседании цикловой комиссии
общеобразовательной подготовки

Председатель _____ А.С. Бабина

Протокол № 9 от «14» 06 2022 г.

СОГЛАСОВАНО
Заместитель директора
по учебной работе

_____ Е.И. Яковлева

«15» 06 2022 г.

Автор-составитель:
Н.Н. Анискова, преподаватель ГПОУ КАТ им. Г.П.Левина.

Рабочая программа учебной дисциплины СГ.06 Психология общения составлена в соответствии в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 35.02.16 Эксплуатация и ремонт сельскохозяйственной техники и оборудования, утвержденным Приказом Министерства просвещения РФ от 14.04.2022 № 235.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....4

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....11

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 20

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ...21

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины СГ.06 Психология общения является частью основной образовательной программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 35.02.16 Эксплуатация и ремонт сельскохозяйственной техники и оборудования.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании при повышении квалификации и переподготовке по профессиям данного профиля при наличии профессионального образования.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Учебная дисциплина СГ.06 Психология общения относится к социально-гуманитарныому циклу профессиональной подготовки основной профессиональной образовательной программы по специальности 35.02.16 Эксплуатация и ремонт сельскохозяйственной техники и оборудования.

1.3. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01 – ОК 06	У1. Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; У2. Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	З1. Взаимосвязь общения и деятельности. З2. Цели, функции, виды и уровни общения. З3. Роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий. З4. Механизмы взаимопонимания в общении. З5. Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения. З6. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. З7. Приемы саморегуляции в процессе общения

В результате освоения образовательной программы выпускник должен иметь **личностные результаты реализации программы воспитания**, а также у выпускника должны быть сформированы **общие компетенции.**

ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.

ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.

ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.

ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.

Личностные результаты реализации программы воспитания *(дескрипторы)*	**Коды ОК (из ФГОС СПО)**	**Критерии оценки личностных результатов обучающихся**
ЛР 1 Осознающий себя гражданином России и защитником Отечества, выражающий свою российскую идентичность в поликультурном и многоконфессиональном российском обществе, и современном мировом сообществе. Сознающий свое единство с народом России, с Российским государством, демонстрирующий ответственность за развитие страны. Проявляющий готовность к защите Родины, способный аргументированно отстаивать суверенитет и достоинство народа России, сохранять и защищать историческую правду о Российском государстве	**ОК 06**	– сформированность гражданской позиции; участие в волонтерском движении; – проявление мировоззренческих установок на готовность молодых людей к работе на благо Отечества; – участие в реализации просветительских программ, поисковых, археологических, военно-исторических, краеведческих отрядах и молодежных объединениях
ЛР 2 Проявляющий активную гражданскую позицию на основе уважения закона и правопорядка, прав и свобод сограждан, уважения к историческому и культурному наследию России. Осознанно и деятельно выражающий неприятие дискриминации в обществе по социальным, национальным, религиозным признакам; экстремизма, терроризма, коррупции, антигосударственной деятельности. Обладающий опытом гражданской социально значимой деятельности (в студенческом самоуправлении, добровольчестве, экологических, природоохранных, военно-патриотических и др. объединениях, акциях, программах). Принимающий роль избирателя и участника общественных отношений,	**ОК 03** **ОК05** **ОК 06**	–проявление правовой активности и навыков правомерного поведения, уважения к Закону; – участие в конкурсах профессионального мастерства, олимпиадах по профессии, викторинах, в предметных неделях; отсутствие фактов проявления идеологии терроризма и экстремизма среди обучающихся; – отсутствие социальных конфликтов среди обучающихся, основанных на межнациональной, межрелигиозной почве; – участие в реализации просветительских программ, поисковых, археологических, военно-исторических, краеведческих отрядах и молодежных объединениях;

связанных с взаимодействием с народными избранниками		–участие в конкурсах профессионального мастерства и в командных проектах;
ЛР 3 Демонстрирующий приверженность традиционным духовно-нравственным ценностям, культуре народов России, принципам честности, порядочности, открытости. Действующий и оценивающий свое поведение и поступки, поведение и поступки других людей с позиций традиционных российских духовно-нравственных, социокультурных ценностей и норм с учетом осознания последствий поступков. Готовый к деловому взаимодействию и неформальному общению с представителями разных народов, национальностей, вероисповеданий, отличающий их от участников групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие социально опасного поведения окружающих и предупреждающий его. Проявляющий уважение к людям старшего поколения, готовность к участию в социальной поддержке нуждающихся в ней	**ОК 01** **ОК 02** **ОК 03** **ОК 06**	– положительная динамика в организации собственной учебной деятельности по результатам самооценки, самоанализа и коррекции ее результатов; – ответственность за результат учебной деятельности и подготовки к профессиональной деятельности; – проявление высокопрофессиональной трудовой активности; – участие в исследовательской и проектной работе; – участие в конкурсах профессионального мастерства, олимпиадах по профессии, викторинах, в предметных неделях; – соблюдение этических норм общения при взаимодействии с обучающимися, преподавателями, мастерами и руководителями практики; – конструктивное взаимодействие в учебном коллективе/бригаде; – демонстрация навыков межличностного делового общения, социального имиджа; – готовность к общению и взаимодействию с людьми самого разного статуса, этнической, религиозной принадлежности и в многообразных обстоятельствах; – сформированность гражданской позиции; участие в волонтерском движении; – проявление мировоззренческих установок на готовность молодых людей к работе на благо Отечества; – отсутствие фактов проявления идеологии терроризма и экстремизма среди обучающихся; – отсутствие социальных конфликтов среди обучающихся, основанных на межнациональной, межрелигиозной почве; – участие в реализации просветительских программ, поисковых, археологических, военно-исторических, краеведческих отрядах и молодежных объединениях; – добровольческие инициативы по поддержки инвалидов и престарелых граждан;
ЛР 4 Проявляющий и демонстрирующий уважение к труду человека, осознающий ценность собственного труда и труда других людей. Экономически активный, ориентированный на осознанный выбор	**ОК 01** **ОК 02** **ОК 03** **ОК 04** **ОК 09**	– демонстрация интереса к будущей профессии; – оценка собственного продвижения, личностного развития; – положительная динамика в организации собственной учебной деятельности по

сферы профессиональной деятельности с учетом личных жизненных планов, потребностей своей семьи, российского общества. Выражающий осознанную готовность к получению профессионального образования, к непрерывному образованию в течение жизни Демонстрирующий позитивное отношение к регулированию трудовых отношений. Ориентированный на самообразование и профессиональную переподготовку в условиях смены технологического уклада и сопутствующих социальных перемен. Стремящийся к формированию в сетевой среде личностно и профессионального конструктивного «цифрового следа»		результатам самооценки, самоанализа и коррекции ее результатов; – ответственность за результат учебной деятельности и подготовки к профессиональной деятельности; – проявление высокопрофессиональной трудовой активности; – участие в исследовательской и проектной работе; – соблюдение этических норм общения при взаимодействии с обучающимися, преподавателями, мастерами и руководителями практики; – конструктивное взаимодействие в учебном коллективе/бригаде; – демонстрация навыков межличностного делового общения, социального имиджа; – проявление культуры потребления информации, умений и навыков пользования компьютерной техникой, навыков отбора и критического анализа информации, умения ориентироваться в информационном пространстве; – участие в конкурсах профессионального мастерства и в командных проектах; – проявление экономической и финансовой культуры, экономической грамотности, а также собственной адекватной позиции по отношению к социально-экономической действительности;
ЛР 5 Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, народу, малой родине, знания его истории и культуры, принятие традиционных ценностей многонационального народа России. Выражающий свою этнокультурную идентичность, сознающий себя патриотом народа России, деятельно выражающий чувство причастности к многонациональному народу России, к Российскому Отечеству. Проявляющий ценностное отношение к историческому и культурному наследию народов России, к национальным символам, праздникам, памятникам, традициям народов, проживающих в России, к соотечественникам за рубежом, поддерживающий их заинтересованность в сохранении общероссийской культурной идентичности, уважающий их права	**ОК 05** **ОК 06**	– участие в исследовательской и проектной работе; – участие в конкурсах профессионального мастерства, олимпиадах по профессии, викторинах, в предметных неделях; – соблюдение этических норм общения при взаимодействии с обучающимися, преподавателями, мастерами и руководителями практики; – конструктивное взаимодействие в учебном коллективе/бригаде; – демонстрация навыков межличностного делового общения, социального имиджа; – готовность к общению и взаимодействию с людьми самого разного статуса, этнической, религиозной принадлежности и в многообразных обстоятельствах; – сформированность гражданской позиции; участие в волонтерском движении; – отсутствие фактов проявления идеологии терроризма и экстремизма среди обучающихся;

		– отсутствие социальных конфликтов среди обучающихся, основанных на межнациональной, межрелигиозной почве; – участие в реализации просветительских программ, поисковых, археологических, военно-исторических, краеведческих отрядах и молодежных объединениях; – добровольческие инициативы по поддержки инвалидов и престарелых граждан; – проявление экологической культуры, бережного отношения к родной земле, природным богатствам России и мира; – демонстрация умений и навыков разумного природопользования, нетерпимого отношения к действиям, приносящим вред экологии; – проявление культуры потребления информации, умений и навыков пользования компьютерной техникой, навыков отбора и критического анализа информации, умения ориентироваться в информационном пространстве; – проявление экономической и финансовой культуры, экономической грамотности, а также собственной адекватной позиции по отношению к социально-экономической действительности;
ЛР 6 Ориентированный на профессиональные достижения, деятельно выражающий познавательные интересы с учетом своих способностей, образовательного и профессионального маршрута, выбранной квалификации	**ОК 01** **ОК 02** **ОК 03** **ОК 05** **ОК 09**	– демонстрация интереса к будущей профессии; – оценка собственного продвижения, личностного развития; – положительная динамика в организации собственной учебной деятельности по результатам самооценки, самоанализа и коррекции ее результатов; – ответственность за результат учебной деятельности и подготовки к профессиональной деятельности; – проявление высокопрофессиональной трудовой активности; – участие в исследовательской и проектной работе; – участие в конкурсах профессионального мастерства, олимпиадах по профессии, викторинах, в предметных неделях;

ЛР 7 Осознающий и деятельно выражающий приоритетную ценность каждой человеческой жизни, уважающий достоинство личности каждого человека, собственную и чужую уникальность, свободу мировоззренческого выбора, самоопределения. Проявляющий бережливое и чуткое отношение к религиозной принадлежности каждого человека, предупредительный в отношении выражения прав и законных интересов других людей	**ОК 04** **ОК 05** **ОК 06**	– соблюдение этических норм общения при взаимодействии с обучающимися, преподавателями, мастерами и руководителями практики; – конструктивное взаимодействие в учебном коллективе/бригаде; – демонстрация навыков межличностного делового общения, социального имиджа; – готовность к общению и взаимодействию с людьми самого разного статуса, этнической, религиозной принадлежности и в многообразных обстоятельствах; – сформированность гражданской позиции; участие в волонтерском движении; – проявление мировоззренческих установок на готовность молодых людей к работе на благо Отечества;
ЛР 8 Проявляющий и демонстрирующий уважение законных интересов и прав представителей различных этнокультурных, социальных, конфессиональных групп в российском обществе; национального достоинства, религиозных убеждений с учётом соблюдения необходимости обеспечения конституционных прав и свобод граждан. Понимающий и деятельно выражающий ценность межрелигиозного и межнационального согласия людей, граждан, народов в России. Выражающий сопричастность к преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства, включенный в общественные инициативы, направленные на их сохранение	**ОК 02** **ОК03** **ОК 06**	– проявление правовой активности и навыков правомерного поведения, уважения к Закону; – готовность к общению и взаимодействию с людьми самого разного статуса, этнической, религиозной принадлежности и в многообразных обстоятельствах; – отсутствие фактов проявления идеологии терроризма и экстремизма среди обучающихся; – отсутствие социальных конфликтов среди обучающихся, основанных на межнациональной, межрелигиозной почве;
ЛР 10 Бережливо относящийся к природному наследию страны и мира, проявляющий сформированность экологической культуры на основе понимания влияния социальных, экономических и профессионально-производственных процессов на окружающую среду. Выражающий деятельное неприятие действий, приносящих вред природе,	**ОК 07** **ОК 02**	– проявление экологической культуры, бережного отношения к родной земле, природным богатствам России и мира; – демонстрация умений и навыков разумного природопользования, нетерпимого отношения к действиям, приносящим вред экологии; – проявление навыков цифровой безопасности;

распознающий опасности среды обитания, предупреждающий рискованное поведение других граждан, популяризирующий способы сохранения памятников природы страны, региона, территории, поселения, включенный в общественные инициативы, направленные на заботу о них		
ЛР 11 Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры. Критически оценивающий и деятельно проявляющий понимание эмоционального воздействия искусства, его влияния на душевное состояние и поведение людей. Бережливо относящийся к культуре как средству коммуникации и самовыражения в обществе, выражающий сопричастность к нравственным нормам, традициям в искусстве. Ориентированный на собственное самовыражение в разных видах искусства, художественном творчестве с учётом российских традиционных духовно-нравственных ценностей, эстетическом обустройстве собственного быта. Разделяющий ценности отечественного и мирового художественного наследия, роли народных традиций и народного творчества в искусстве. Выражающий ценностное отношение к технической и промышленной эстетике	**ОК 06**	– участие в культурных программах и проектах, посещение концертов, музеев, театров, кинотеатров, художественных выставок;
ЛР 12 Принимающий российские традиционные семейные ценности. Ориентированный на создание устойчивой многодетной семьи, понимание брака как союза мужчины и женщины для создания семьи, рождения и воспитания детей, неприятия насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания	**ОК 06**	– осознание ценности семьи для каждого человека, установка на надежные и безопасные отношения, вступление в брак и ответственное родительство

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	**Учебная нагрузка обучающихся, час., по формам обучения**	
	очная	**заочная**
Объем ОП	**36**	**36**
Самостоятельная работа обучающегося	**-**	**28**
С преподавателем (всего)	**36**	**8**
в том числе:		
лекции	36	4
практические занятия	-	4
Форма промежуточной аттестации	6 семестр – другие	1 курс – другие

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины – очная форма обучения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Учебная нагрузка обучающихся, ч		Уровень освоения	Коды ОК, ПК, знаний, умений, формированию которых способствует элемент программы
		Объем ОП	С преподавателем		
Раздел 1. Психология как центральное составляющее звено знаний о человеке		**10**	**10**		
Тема 1.1. Введение. Теоретические и практические основы психологии общения	**Содержание**	**2**	**2**		
	Предмет курса, основные понятия и определения. Своеобразие психических процессов, свойств и состояний человека.	2	2	1	ОК01–ОК06, З7
Тема 1.2. Представления о личности и ее свойствах	**Содержание**	**4**	**4**		
	Тема 1.2.1 *Представления о личности и ее свойствах.*	2	2	2	ОК 01 –ОК 06, З1, З7
	Тема 1.2.2 *Темперамент. Характер и воля. Эмоции и чувства.*	2	2	2	ОК 01 –ОК 06, З1, З7
Тема 1.3. Взаимосвязь общения и деятельности	**Содержание**	**4**	**4**		
	Тема 1.3.1 *Общение - основа человеческого бытия.* Понятие об общении в психологии. Категории «общения» и «деятельности» в психологии. Способности – важное условие профессиональной деятельности. Общение как обмен информацией.	2	2	2	ОК01–ОК06, З3, З6
	Тема 1.3.2 *Общение как межличностное взаимодействие.* Общение как понимание людьми друг друга. Деловое общение. Формы общения: непосредственное, опосредованное; прямое, косвенное; межличностное, массовое. Типы	2	2	2	ОК01–ОК06, З2, З5

	межличностного общения: императивное, манипулятивное, диалогическое.				
Раздел 2. Цели, функции, виды и уровни общения		**8**	**8**		
Тема 2.1. Структура общения	**Содержание**	**2**	**2**		
	Цели общения. Структура общения. Общение как форма взаимодействия. Структура общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения	2	2	2	ОК 01 – ОК 06, З1, З2
Тема 2.2. Основные функции общения	**Содержание**	**4**	**4**		
	Тема 2.2.1 *Основные функции общения: контактная, информационная, побудительная,*	2	2	2	ОК01–ОК06, З2
	Тема 2.2.2 *Основные функции общения: координационная, понимания, эмотивная, функция установления отношений, функция оказания влияния*	2	2	2	ОК01–ОК06, З2
Тема 2.3. Виды общения	**Содержание**	**2**	**2**		
	Виды общения. Вербальное общение. Невербальное общение. Экстрасенсорное общение. Уровни общения: макроуровень, мезауровень, микроуровень	2	2	2	ОК01–ОК06, З2
Раздел 3. Роли и ролевые ожидания в общении		**2**	**2**		
Тема 3.1. Роли и ролевые ожидания в общении	**Содержание**	**2**	**2**		
	Роли и ролевые ожидания в общении. Типы социальных ролей. «Треугольник С. Карпмана»: позиции Жертвы, Агрессора и Спасателя.	2	2	2	ОК01-ОК06, З3, У2
Раздел 4. Механизмы взаимопонимания в общении		**2**	**2**		
Тема 4.1. Механизмы взаимопонимания в общении	**Содержание**	**2**	**2**		
	Идентификация. Стереотипизация. Рефлексия. Обратная связь	2	2	2	ОК01-ОК06, З4
Раздел 5. Техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения		**4**	**4**		
	Содержание	2	2		

Тема 5.1. Типы собеседников	*Типы собеседников.* Правила ведения беседы. Техники для выявления скрытых мотивов и интересов собеседников. Техники поведения в ситуации конфликта, просьбы и отказа. Техники влияния и противодействия.	2	2	2	ОК01-ОК06, З3, З5
Тема 5.2. Техники активного слушания	**Содержание**	**2**	**2**	**2**	
	Техники активного слушания. Техники налаживания контакта. Активные методы повышение коммуникативной компетентности: Т-группы, группы личностного роста, группы сенситивности. Практическое занятие № 1 Техники активного слушания	2	2	2	ОК01-ОК07, З5, У1
Раздел 6. Этические принципы общения		**4**	**4**		
Тема 6.1. Этика общения	**Содержание**	**2**	**2**		
	Этика общения и культура общения. Определение понятий «этика общения» и «культура общения». Характеристика способов овладения культурой общения. сохранение достоинства партнера по общению, право партнера на ошибку и возможность ее исправления, толерантность, доверие к людям	2	2	2	ОК01-ОК09, З5
Тема 6.2. Ценности общения	**Содержание**	**2**	**2**		
	Ценностная ориентация процесса общения, общекультурные ценности.	2	2	2	ОК01–ОК06, ОК 09, З5
Раздел 7. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов		**6**	**6**		
Тема 7.1. Конфликты: причины, динамика, способы разрешения	**Содержание**	**2**	**2**		
	Понятие «конфликта». Причины конфликтов в общении. Виды конфликтов: внутренние и внешние, межличностные и межгрупповые, социальные, потенциальные и актуальные, прямые и опосредованные, конструктивные и	2	2	3	ОК01–ОК06, ОК 08, З6

	деструктивные, вертикальные и горизонтальные, предметные и личностные, ролевые, мотивационные				
Тема № 7.2. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях	**Содержание**	**4**	**4**		
	Тема 7.2.1 *Структура конфликта.* Объект конфликтной ситуации, цели, субъективные мотивы его участников, оппоненты, конкретные лица, являющиеся его участниками. Подлинные причины, которые важно суметь отличить от непосредственного повода столкновения. Стадии протекания конфликта.	2	2	2	ОК01–ОК 06, З5
	Тема 7.2.2 *Определение уровня конфликтности личности.* Способы реагирования в конфликте (Опросник К. Томаса). Использование приемов урегулирования. Упражнения по предупреждению конфликта	2	2	2	ОК01–ОК 07, ОК 09, З5, У2
Всего:		**36**	**36**		

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:
1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

2.3. Тематический план и содержание учебной дисциплины – заочная форма обучения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Учебная нагрузка обучающихся, ч			Уровень освоения	Коды ОК, ПК, знаний, умений, формированию которых способствует элемент программы
		Объем ОП	Самостоятельная работа	С преподавателем		
Раздел 1. Психология как центральное составляющее звено знаний о человеке		**10**	**8**	**2**		
Тема 1.1. Введение. Теоретические и практические основы психологии общения	**Содержание**	**2**		**2**		
	Предмет курса, основные понятия и определения. Своеобразие психических процессов, свойств и состояний человека.	2	-	2	1	ОК01–ОК06, З7
Тема 1.2. Представления о личности и ее свойствах	**Самостоятельная работа**	**4**	**4**			
	Тема 1.2.1 *Представления о личности и ее свойствах.*	2	2	-	2	ОК 01 –ОК 06, З1, З7
	Тема 1.2.2 *Темперамент. Характер и воля. Эмоции и чувства.*	2	2	-	2	ОК 01 –ОК 06, З1, З7
Тема 1.3. Взаимосвязь общения и деятельности	**Самостоятельная работа**	**4**	**4**			
	Тема 1.3.1 *Общение - основа человеческого бытия.* Понятие об общении в психологии. Категории «общения» и «деятельности» в психологии. Способности – важное условие профессиональной деятельности. Общение как обмен информацией.	2	2	-	2	ОК01–ОК06, З3, З6
	Тема 1.3.2 *Общение как межличностное взаимодействие.* Общение как понимание людьми друг друга. Деловое общение. Формы общения: непосредственное, опосредованное; прямое, косвенное; межличностное, массовое. Типы	2	2	-	2	ОК01–ОК06, З2, З5

	межличностного общения: императивное, манипулятивное, диалогическое.					
Раздел 2. Цели, функции, виды и уровни общения		**8**	**-**	**2**		
Тема 2.1. Структура общения	**Содержание**	**2**		**2**		
	Цели общения. Структура общения. Общение как форма взаимодействия. Структура общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения	2	-	2	2	ОК 01 – ОК 06, З1, З2
Тема 2.2. Основные функции общения	**Самостоятельная работа**	**4**	**4**	**-**		
	Тема 2.2.1 *Основные функции общения: контактная, информационная, побудительная,*	2	2	-	2	ОК01–ОК06, З2
	Тема 2.2.2 *Основные функции общения: координационная, понимания, эмотивная, функция установления отношений, функция оказания влияния*	2	2	-	2	ОК01–ОК06, З2
Тема 2.3 Виды общения	**Самостоятельная работа**	**2**	**2**			
	Виды общения. Вербальное общение. Невербальное общение. Экстрасенсорное общение. Уровни общения: макроуровень, мезауровень, микроуровень	2	2	-	2	ОК01–ОК06, З2
Раздел 3. Роли и ролевые ожидания в общении		**2**	**2**			
Тема 3.1. Роли и ролевые ожидания в общении	**Самостоятельная работа**	**2**	**2**			
	Роли и ролевые ожидания в общении. Типы социальных ролей. «Треугольник С. Карпмана»: позиции Жертвы, Агрессора и Спасателя.	2	2	-	2	ОК01-ОК06, З3, У2
Раздел 4. Механизмы взаимопонимания в общении		**2**	**2**	**-**		
Тема 4.1. Механизмы взаимопонимания в общении	**Самостоятельная работа**	**2**	**2**			
	Идентификация. Стереотипизация. Рефлексия. Обратная связь	2	2	-	2	ОК01-ОК06, З4
Раздел 5. Техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения		**24**	**2**	**2**		
	Самостоятельная работа	**2**	**2**	**2**		

Тема 5.1. Типы собеседников	*Типы собеседников.* Правила ведения беседы. Техники для выявления скрытых мотивов и интересов собеседников. Техники поведения в ситуации конфликта, просьбы и отказа. Техники влияния и противодействия.	2	2	-	2	ОК01-ОК06, З3, З5
Тема 5.2. Техники активного слушания	**Практическое занятие**	**2**	**-**	**2**		
	Практическое занятие №1. Техники активного слушания. *Техники активного слушания.* Техники налаживания контакта. Активные методы повышение коммуникативной компетентности: Т-группы, группы личностного роста, группы сенситивности.	2	-	2	2	ОК01-ОК07, З5, У1
Раздел 6. Этические принципы общения		**4**	**4**			
Тема 6.1. Этика общения	**Самостоятельная работа**	**4**	**4**			
	Этика общения и культура общения. Определение понятий «этика общения» и «культура общения». Характеристика способов овладения культурой общения. сохранение достоинства партнера по общению, право партнера на ошибку и возможность ее исправления, толерантность, доверие к людям	2	2	-	2	ОК01-ОК09, З5
	Ценностная ориентация процесса общения, общекультурные ценности.	2	2	-	2	ОК01–ОК06, ОК 09, З5
Раздел 7. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов		**6**	**4**	**2**		
Тема 7.1. Конфликты: причины, динамика, способы разрешения	**Практическое занятие**	**2**	**-**	**2**		
	Практическое занятие №2. Способы разрешения конфликтов. *Понятие «конфликта».* Причины конфликтов в общении. Виды конфликтов: внутренние и внешние, межличностные и межгрупповые, социальные, потенциальные и актуальные, прямые и опосредованные,	2	-	2	3	ОК01–ОК06, ОК 08, З6

	конструктивные и деструктивные, вертикальные и горизонтальные, предметные и личностные, ролевые, мотивационные					
Тема № 7.2. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях	**Самостоятельная работа**	**4**	**4**	**-**		
	Тема 7.2.1 *Структура конфликта.* Объект конфликтной ситуации, цели, субъективные мотивы его участников, оппоненты, конкретные лица, являющиеся его участниками. Подлинные причины, которые важно суметь отличить от непосредственного повода столкновения. Стадии протекания конфликта.	2	2	-	2	ОК01–ОК 06, З5
	Тема 7.2.2 *Определение уровня конфликтности личности.* Способы реагирования в конфликте (Опросник К. Томаса). Использование приемов урегулирования. Упражнения по предупреждению конфликта	2	2	-	2	ОК01–ОК 07, ОК 09, З5, У2
Всего:		**36**	**28**	**8**		

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:
1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Учебный кабинет социально-экономических дисциплин (предназначен для проведения занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также для самостоятельной работы обучающихся, оснащенный компьютером с лицензионным программным обеспечением и возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»).
2. Рабочее место преподавателя.
3. Посадочные места по количеству студентов.
4. Учебно-методическое обеспечение:

- комплект учебно-методической документации, раздаточный материал;
- плакаты по темам занятия.

5. Мультимедийный комплекс (проектор, проекционный экран, ноутбук).

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

Кузнецова М.А. Психология общения: учебник / М. А. Кузнецова. – Москва: РГУП, 2019. – 167 с. — (Среднее профессиональное образование). – ISBN 978-5-93916-811-3 // ЭБС «Znanium». — URL: http://znanium.com/catalog/product/1192174 (дата обращения: 27.05.2022). – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – Текст: электронный.

Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии: учебное пособие / Н. С. Ефимова. — Москва: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2021. — 192 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0693-4// ЭБС «Znanium». - URL: https://znanium.com/catalog/product/1157274 (дата обращения: 27.05.2022). – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – Текст: электронный.

Дополнительные источники:

Истратова, О.Н. Психология эффективного общения и группового взаимодействия: учеб. пособие / О.Н. Истратова, Т.В. Эксакусто. - Ростов-на-Дону; Таганрог: Издательство Южного федерального университета, 2018. - 192 с. – ВО Бакалавриат. – ISBN 978-5-9275-2848-6// ЭБС «Znanium». - URL: https://znanium.com/catalog/product/1039716 (дата обращения: 27.05.2022). – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – Текст: электронный.

Интернет ресурсы:

1. База знаний. Союз образовательных сайтов. – Москва. URL:http://www.allbest.ru/ (дата обращения: 23.05.2022). – Текст: электронный.
2. Курсовые и рефераты. Электронная библиотека. – Москва. URL:http://www.bibliotekar.ru/reff2.htm/ (дата обращения: 23.05.2021). – Текст: электронный.
3. Образовательная академия «Континент». – Москва. URL:http://www.academy-continent.ru/ (дата обращения: 23.05.2022). – Текст: электронный.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы оценки
Знания: З 1 – психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности	Оперирует основными понятиями психологии общения, правильно и точно описывает методики и техники убеждения, слушания, способы разрешения конфликтных ситуаций и их профилактики	Тестирование
З 2 – роли и ролевые ожидания в общении		Оценка решений ситуационных задач
З 3 – техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения		Оценка подготовки сообщений Оценка составления конспекта, статей Оценка составления опорного конспекта
З 4 – механизмы взаимопонимания в общении		
З 5 – источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов		
З 6 – этические принципы общения		
З 7. Приемы саморегуляции в процессе общения		
Умения: У 1 – применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	Демонстрирует владение техниками и приемам эффективного общения, Разрешает смоделированные конфликтные ситуации	Участие в групповом тренинге
У 2 – Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	Демонстрирует владение приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	

Дополнения и изменения в программу учебной дисциплины
СГ.06 Психология общения, внесенные на 2022/2023 учебный год

1. Внесены изменения в программу учебной дисциплины СГ.06 Психология общения в пункт:

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	**Учебная нагрузка обучающихся, час., по формам обучения**		
	очная	**заочная**	**очно-заочная**
Объем ОП	**36**	**36**	**36**
Самостоятельная работа обучающегося	**-**	**28**	**12**
С преподавателем (всего)	**36**	**8**	**24**
в том числе:			
лекции	36	4	24
практические занятия	-	4	-
Форма промежуточной аттестации	6 семестр – другие	1 курс – другие	6 семестр – другие

2. Добавлен пункт **2.4. Тематический план и содержание учебной дисциплины – очно-заочная форма обучения**

2.4. Тематический план и содержание учебной дисциплины – очно-заочная форма обучения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Учебная нагрузка обучающихся, ч			Уровень освоения	Коды ОК, ПК, знаний, умений, формированию которых способствует элемент программы
		Объем ОП	Самост. работа	С преподавателем		
Раздел 1. Психология как центральное составляющее звено знаний о человеке		**10**	**-**	**10**		
Тема 1.1. Введение. Теоретические и практические основы психологии общения	**Содержание**	**2**	**-**	**2**		
	Предмет курса, основные понятия и определения. Своеобразие психических процессов, свойств и состояний человека.	2		2	1	ОК01–ОК06, З7
Тема 1.2. Представления о личности и ее свойствах	**Содержание**	**4**		**4**		
	Тема 1.2.1 *Представления о личности и ее свойствах.*	2	-	2	2	ОК 01 –ОК 06, З1, З7
	Самостоятельная работа	**2**		**2**		
	Тема 1.2.2 *Темперамент. Характер и воля. Эмоции и чувства.*	2	-	2	2	ОК 01 –ОК 06, З1, З7
Тема 1.3. Взаимосвязь общения и деятельности	**Содержание**	**4**	**-**	**4**		
	Тема 1.3.1 *Общение - основа человеческого бытия.* Понятие об общении в психологии. Категории «общения» и «деятельности» в психологии. Способности – важное условие профессиональной деятельности. Общение как обмен информацией.	2	-	2	2	ОК01–ОК06, З3, З6
	Тема 1.3.2 *Общение как межличностное взаимодействие.* Общение как понимание людьми друг друга. Деловое общение. Формы общения: непосредственное,	2	-	2	2	ОК01–ОК06, З2, З5

	опосредованное; прямое, косвенное; межличностное, массовое. Типы межличностного общения: императивное, манипулятивное, диалогическое.					
Раздел 2. Цели, функции, виды и уровни общения		**8**	**-**	**8**		
Тема 2.1. Структура общения	**Содержание**	**2**	**-**	**2**		
	Цели общения. Структура общения. Общение как форма взаимодействия. Структура общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения	2	-	2	2	ОК 01 – ОК 06, З1, З2
Тема 2.2. Основные функции общения	**Содержание**	**4**	**-**	**4**		
	Тема 2.2.1 *Основные функции общения: контактная, информационная, побудительная,*	2	-	2	2	ОК01–ОК06, З2
	Тема 2.2.2 *Основные функции общения: координационная, понимания, эмотивная, функция установления отношений, функция оказания влияния*	2	-	2	2	ОК01–ОК06, З2
Тема 2.3 Виды общения	**Содержание**	**2**	**-**	**2**		
	Виды общения. Вербальное общение. Невербальное общение. Экстрасенсорное общение. Уровни общения: макроуровень, мезауровень, микроуровень	2	-	2	2	ОК01–ОК06, З2
Раздел 3. Роли и ролевые ожидания в общении		**2**	**2**	-		
Тема 3.1. Роли и ролевые ожидания в общении	**Самостоятельная работа**	**2**	**2**	-		
	Роли и ролевые ожидания в общении. Типы социальных ролей. «Треугольник С. Карпмана»: позиции Жертвы, Агрессора и Спасателя.	2	2	-	3	ОК01-ОК06, З3, У2
Раздел 4. Механизмы взаимопонимания в общении		**2**	**2**	-		
Тема 4.1. Механизмы взаимопонимания в общении	**Самостоятельная работа**	**2**	**2**			
	Идентификация. Стереотипизация. Рефлексия. Обратная связь	2	2	-	3	ОК01-ОК06, З4
Раздел 5. Техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения		**4**	**2**	**2**		
	Самостоятельная работа	**2**	**2**	-		

Тема 5.1. Типы собеседников	*Типы собеседников.* Правила ведения беседы. Техники для выявления скрытых мотивов и интересов собеседников. Техники поведения в ситуации конфликта, просьбы и отказа. Техники влияния и противодействия.	2	2	-	3	ОК01-ОК06, З3, З5
Тема 5.2. Техники активного слушания	**Содержание**	**2**	**-**	**2**		
	Техники активного слушания. Техники налаживания контакта. Активные методы повышение коммуникативной компетентности: Т-группы, группы личностного роста, группы сенситивности. Практическое занятие № 1 Техники активного слушания	2	-	2	2	ОК01-ОК07, З5, У1
Раздел 6. Этические принципы общения		**4**	**2**	**2**		
Тема 6.1. Этика общения	**Содержание**	2	-	2		
	Этика общения и культура общения. Определение понятий «этика общения» и «культура общения». Характеристика способов овладения культурой общения. сохранение достоинства партнера по общению, право партнера на ошибку и возможность ее исправления, толерантность, доверие к людям	2	-	2	2	ОК01-ОК09, З5
Тема 6.2. Ценности общения	**Содержание**	**2**	**2**	-		
	Ценностная ориентация процесса общения, общекультурные ценности.	2	2	-	2	ОК01–ОК06, ОК 09, З5
Раздел 7. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов		**2**	**-**	**2**		
Тема 7.1. Конфликты: причины, динамика, способы разрешения	**Содержание**	**2**	**-**	**2**		
	Понятие «конфликта». Причины конфликтов в общении. Виды конфликтов: внутренние и внешние, межличностные и межгрупповые, социальные, потенциальные и актуальные, прямые и опосредованные, конструктивные и деструктивные, вертикальные и горизонтальные, предметные и личностные, ролевые, мотивационные	2	-	2	2	ОК01–ОК06, ОК 08, З6
	Самостоятельная работа	**4**	**2**	**2**		

Тема № 7.2. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях	Тема 7.2.1 *Структура конфликта.* Объект конфликтной ситуации, цели, субъективные мотивы его участников, оппоненты, конкретные лица, являющиеся его участниками. Подлинные причины, которые важно суметь отличить от непосредственного повода столкновения. Стадии протекания конфликта.	2	2	-	3	ОК01–ОК 06, З5
	Тема 7.2.2 *Определение уровня конфликтности личности.* Способы реагирования в конфликте (Опросник К. Томаса). Использование приемов урегулирования. Упражнения по предупреждению конфликта	2	-	2	2	ОК01–ОК 07, ОК 09, З5, У2
Всего:		**36**	**12**	**24**		

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:
1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)