Государственное профессиональное образовательное учреждение
«Кемеровский аграрный техникум» имени Г.П.Левина

УТВЕРЖДАЮ
Директор
_____В.А. Римша
«16» 06 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

учебной дисциплины

ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Специальность:

35.02.16 Эксплуатация и ремонт сельскохозяйственной техники и оборудования

2021

РАССМОТРЕНО
на заседании цикловой комиссии
общеобразовательных дисцилин

Председатель _____ А.С. Бабина

Протокол № 9 от «11» 06 2021 г.

СОГЛАСОВАНО
Заместитель директора
по учебной работе

_____ Е.И. Яковлева

«16» 06 2021 г.

Автор-составитель:
Е.В. Обманова, преподаватели ГПОУ КАТ им. Г.П.Левина.

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 35.02.16 Эксплуатация и ремонт сельскохозяйственной техники и оборудования, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 09.12.2016 N 1564, и с учетом примерной основной образовательной программы по данной специальности, утвержденной в 2017 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....4

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....5

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 15

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ...15

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения является частью основной образовательной программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 35.02.16 Эксплуатация и ремонт сельскохозяйственной техники и оборудования.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании при повышении квалификации и переподготовке по профессиям данного профиля при наличии профессионального образования.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Учебная дисциплина ОГСЭ.05 Психология общения относится к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу профессиональной подготовки основной профессиональной образовательной программы по специальности 35.02.16 Эксплуатация и ремонт сельскохозяйственной техники и оборудования.

1.3. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01 – ОК 07, ОК 09 – ОК 10	У1. Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; У2. Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	З1. Взаимосвязь общения и деятельности. З2. Цели, функции, виды и уровни общения. З3. Роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий. З4. Механизмы взаимопонимания в общении. З5. Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения. З6. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. З 7. Приемы саморегуляции в процессе общения

В результате освоения образовательной программы у выпускника должны быть сформированы общие компетенции.

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.

ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения.

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.

ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	**Учебная нагрузка обучающихся, ч**	
	очная форма обучения	**заочная форма обучения**
Объем ОП	**36**	**36**
Самостоятельная работа обучающегося	**-**	**28**
С преподавателем (всего)	**36**	**8**
в том числе:		
лекции	36	4
практические занятия	**-**	4
Форма промежуточной аттестации	6 семестр – другие	2 курс – дифференцированный зачет

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины – очная форма обучения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Учебная нагрузка обучающихся, ч		Уровень освоения
		Объем ОП	С преподавателем	
Раздел 1. Психология как центральное составляющее звено знаний о человеке		**10**	**10**	
Тема 1.1. Введение. Теоретические и практические основы психологии общения	**Содержание учебного материала**	2	2	1
	Предмет курса, основные понятия и определения. Своеобразие психических процессов, свойств и состояний человека.			
	Итого по теме 1.1	**2**	**2**	
Тема 1.2. Представления о личности и ее свойствах	**Содержание учебного материала**			2
	Тема 1.2.1 *Представления о личности и ее свойствах.*	2	2	
	Тема 1.2.2 *Темперамент. Характер и воля. Эмоции и чувства.*	2	2	2
	Итого по теме 1.2	**4**	**4**	
Тема 1.3. Взаимосвязь общения и деятельности	**Содержание учебного материала**			2
	Тема 1.3.1 *Общение - основа человеческого бытия.* Понятие об общении в психологии. Категории «общения» и «деятельности» в психологии. Способности – важное условие профессиональной деятельности. Общение как обмен информацией.	2	2	
	Тема 1.3.2 *Общение как межличностное взаимодействие.* Общение как понимание людьми друг друга. Деловое общение. Формы общения: непосредственное, опосредованное; прямое, косвенное; межличностное, массовое. Типы межличностного общения: императивное, манипулятивное, диалогическое.	2	2	2
	Итого по теме 1.3	**4**	**4**	
Раздел 2. Цели, функции, виды и уровни общения		**8**	**8**	
Тема 2.1.	**Содержание учебного материала**			

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Учебная нагрузка обучающихся, ч		Уровень освоения
		Объем ОП	С преподавателем	
Структура общения	*Цели общения. Структура общения.* Общение как форма взаимодействия. Структура общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения	2	2	2
	Итого по теме 2.1	**2**	**2**	
Тема 2.2. Основные функции общения	**Содержание учебного материала**	2	2	2
	Тема 2.2.1 *Основные функции общения: контактная, информационная, побудительная,*			
	Тема 2.2.2 *Основные функции общения: координационная, понимания, эмотивная, функция установления отношений, функция оказания влияния*	2	2	2
	Итого по теме 2.2	**4**	**4**	
Тема 2.3. Виды общения	**Содержание учебного материала**	2	2	2
	Виды общения. Вербальное общение. Невербальное общение. Экстрасенсорное общение. Уровни общения: макроуровень, мезауровень, микроуровень			
	Итого по теме 2.3	**2**	**2**	
Раздел 3. Роли и ролевые ожидания в общении		**4**	**2**	
Тема 3.1. Роли и ролевые ожидания в общении	**Содержание учебного материала**	2	2	2
	Роли и ролевые ожидания в общении. Типы социальных ролей. «Треугольник С. Карпмана»: позиции Жертвы, Агрессора и Спасателя.			
	Итого по теме 3.1	**2**	**2**	
Раздел 4. Механизмы взаимопонимания в общении		**2**	**2**	
Тема 4.1. Механизмы взаимопонимания в общении	**Содержание учебного материала** *Идентификация. Стереотипизация. Рефлексия. Обратная связь*	2	2	2
	Итого по теме 4.1	**2**	**2**	

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Учебная нагрузка обучающихся, ч		Уровень освоения
		Объем ОП	С преподавателем	
Раздел 5. Техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения		**8**	**4**	
Тема 5.1. Типы собеседников	**Содержание учебного материала**			
	Типы собеседников. Правила ведения беседы. Техники для выявления скрытых мотивов и интересов собеседников. Техники поведения в ситуации конфликта, просьбы и отказа. Техники влияния и противодействия.	2	2	2
	Итого по теме 5.1	**2**	**2**	
Тема 5.2. Техники активного слушания	**Содержание учебного материала**			
	Техники активного слушания. Техники налаживания контакта. Активные методы повышение коммуникативной компетентности: Т-группы, группы личностного роста, группы сенситивности. Практическое занятие № 1 Техники активного слушания	2	2	2
	Итого по теме 5.2	**2**	**2**	
Раздел 6. Этические принципы общения		**4**	**4**	
Тема 6.1. Этика общения	**Содержание учебного материала**			
	Этика общения и культура общения. Определение понятий «этика общения» и «культура общения». Характеристика способов овладения культурой общения. сохранение достоинства партнера по общению, право партнера на ошибку и возможность ее исправления, толерантность, доверие к людям	2	2	2
	Итого по теме 6.1	**2**	**2**	
Тема 6.2. Ценности общения	**Содержание учебного материала**			
	Ценностная ориентация процесса общения, общекультурные ценности.	2	2	2
	Итого по теме 6.2	**2**	**2**	

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Учебная нагрузка обучающихся, ч		Уровень освоения
		Объем ОП	С преподавателем	
Раздел 7. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов		**6**	**6**	
Тема 7.1. Конфликты: причины, динамика, способы разрешения	**Содержание учебного материала**			
	Понятие «конфликта». Причины конфликтов в общении. Виды конфликтов: внутренние и внешние, межличностные и межгрупповые, социальные, потенциальные и актуальные, прямые и опосредованные, конструктивные и деструктивные, вертикальные и горизонтальные, предметные и личностные, ролевые, мотивационные Практическое занятие № 2 Способы разрешения конфликтов	2	2	3
	Итого по теме 7.1	**2**	**2**	
Тема № 7.2. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях	Тема 7.2.1 *Структура конфликта.* Объект конфликтной ситуации, цели, субъективные мотивы его участников, оппоненты, конкретные лица, являющиеся его участниками. Подлинные причины, которые важно суметь отличить от непосредственного повода столкновения. Стадии протекания конфликта.	2	2	2
	Тема 7.2.2 *Определение уровня конфликтности личности.* Способы реагирования в конфликте (Опросник К. Томаса). Использование приемов урегулирования. Упражнения по предупреждению конфликта	2	2	2
	Итого по теме 7.2	**4**	**4**	
Всего:		**36**	**36**	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:
1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

2.3. Тематический план и содержание учебной дисциплины – заочная форма обучения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Учебная нагрузка обучающихся, ч			Уровень освоения
		Объем ОП	Самостоятельная работа	С преподавателем	
Раздел 1. Психология как центральное составляющее звено знаний о человеке		**10**	**8**	**2**	
Тема 1.1. Введение. Теоретические и практические основы психологии общения	**Содержание учебного материала**	2	-	2	1
	Предмет курса, основные понятия и определения. Своеобразие психических процессов, свойств и состояний человека.				
	Итого по теме 1.1	**2**	**-**	**2**	
Тема 1.2. Представления о личности и ее свойствах	**Содержание учебного материала**	2	2	-	2
	Самостоятельная работа Тема 1.2.1 *Представления о личности и ее свойствах.*				
	Самостоятельная работа Тема 1.2.2 *Темперамент. Характер и воля. Эмоции и чувства.*	2	2	-	2
	Итого по теме 1.2	**4**	**4**	**-**	
Тема 1.3. Взаимосвязь общения и деятельности	**Содержание учебного материала**	2	2	-	2
	Самостоятельная работа Тема 1.3.1 *Общение - основа человеческого бытия.* Понятие об общении в психологии. Категории «общения» и «деятельности» в психологии. Способности – важное условие профессиональной деятельности. Общение как обмен информацией.				
	Самостоятельная работа Тема 1.3.2 *Общение как межличностное взаимодействие.* Общение как понимание людьми друг друга. Деловое общение. Формы общения: непосредственное, опосредованное;	2	2	-	2

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Учебная нагрузка обучающихся, ч			Уровень освоения
		Объем ОП	Самостоятельная работа	С преподавателем	
	прямое, косвенное; межличностное, массовое. Типы межличностного общения: императивное, манипулятивное, диалогическое.				
	Итого по теме 1.3	**4**	**4**	**-**	
Раздел 2. Цели, функции, виды и уровни общения		**8**	**6**	**2**	
Тема 2.1. Структура общения	**Содержание учебного материала**	2	-	2	2
	Цели общения. Структура общения. Общение как форма взаимодействия. Структура общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения				
	Итого по теме 2.1	**2**	**-**	**2**	
Тема 2.2. Основные функции общения	**Содержание учебного материала**	2	2	-	2
	Самостоятельная работа Тема 2.2.1 *Основные функции общения: контактная, информационная, побудительная,*				
	Самостоятельная работа Тема 2.2.2 *Основные функции общения: координационная, понимания, эмотивная, функция установления отношений, функция оказания влияния*	2	2	-	2
	Итого по теме 2.2	**4**	**4**	**-**	
Тема 2.3 Виды общения	**Содержание учебного материала**				
	Самостоятельная работа *Виды общения.* Вербальное общение. Невербальное общение. Экстрасенсорное общение. Уровни общения: макроуровень, мезауровень, микроуровень	**2**	**2**	**-**	
	Итого по теме 2.3	**2**	**2**	**-**	
Раздел 3. Роли и ролевые ожидания в общении		**2**	**2**	**-**	
Тема 3.1.	**Содержание учебного материала**				

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Учебная нагрузка обучающихся, ч			Уровень освоения
		Объем ОП	Самостоятельная работа	С преподавателем	
Роли и ролевые ожидания в общении	Самостоятельная работа *Роли и ролевые ожидания в общении.* Типы социальных ролей. «Треугольник С. Карпмана»: позиции Жертвы, Агрессора и Спасателя.	2	2	-	2
	Итого по теме 3.1	**2**	**2**	**-**	
Раздел 4. Механизмы взаимопонимания в общении		**2**	**2**	**-**	
Тема 4.1. Механизмы взаимопонимания в общении	**Содержание учебного материала** Самостоятельная работа *Идентификация. Стереотипизация. Рефлексия. Обратная связь*	2	2	-	2
	Итого по теме 4.1	**2**	**2**	**-**	
Раздел 5. Техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения		**4**	**2**	**2**	
Тема 5.1. Типы собеседников	**Содержание учебного материала** Самостоятельная работа *Типы собеседников.* Правила ведения беседы. Техники для выявления скрытых мотивов и интересов собеседников. Техники поведения в ситуации конфликта, просьбы и отказа. Техники влияния и противодействия.	2	2	-	2
	Итого по теме 5.1	**2**	**2**	**-**	
Тема 5.2. Техники активного слушания	**Содержание учебного материала** Самостоятельная работа *Техники активного слушания.* Техники налаживания контакта. Активные методы повышение коммуникативной компетентности: Т-группы, группы личностного роста, группы сенситивности. Практическое занятие № 1 Техники активного слушания	2	-	2	2

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Учебная нагрузка обучающихся, ч			Уровень освоения
		Объем ОП	Самостоятельная работа	С преподавателем	
	Итого по теме 5.2	**2**	**-**	**2**	
Раздел 6. Этические принципы общения		**4**	**4**	**-**	
Тема 6.1. Этика общения	**Содержание учебного материала**				
	Самостоятельная работа *Этика общения и культура общения.* Определение понятий «этика общения» и «культура общения». Характеристика способов овладения культурой общения. сохранение достоинства партнера по общению, право партнера на ошибку и возможность ее исправления, толерантность, доверие к людям	2	2	-	2
	Итого по теме 6.1	**2**	**2**	**-**	
Тема 6.2. Ценности общения	**Содержание учебного материала**				
	Самостоятельная работа *Ценностная ориентация процесса общения, общекультурные ценности.*	2	2	-	2
	Итого по теме 6.2	**2**	**2**	**-**	
Раздел 7. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов		**6**	**4**	**2**	
Тема 7.1. Конфликты: причины, динамика, способы разрешения	**Содержание учебного материала**				
	Понятие «конфликта». Причины конфликтов в общении. Виды конфликтов: внутренние и внешние, межличностные и межгрупповые, социальные, потенциальные и актуальные, прямые и опосредованные, конструктивные и деструктивные, вертикальные и горизонтальные, предметные и личностные, ролевые, мотивационные Практическое занятие № 2 Способы разрешения конфликтов	2	-	2	3

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Учебная нагрузка обучающихся, ч			Уровень освоения
		Объем ОП	Самостоятельная работа	С преподавателем	
	Итого по теме 7.1	**2**	**4**	**-**	
Тема № 7.2. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях	Самостоятельная работа Тема 7.2.1 *Структура конфликта.* Объект конфликтной ситуации, цели, субъективные мотивы его участников, оппоненты, конкретные лица, являющиеся его участниками. Подлинные причины, которые важно суметь отличить от непосредственного повода столкновения. Стадии протекания конфликта.	2	2	-	2
	Самостоятельная работа Тема 7.2.2 *Определение уровня конфликтности личности.* Способы реагирования в конфликте (Опросник К. Томаса). Использование приемов урегулирования. Упражнения по предупреждению конфликта	2	2	-	2
	Итого по теме 7.2	**4**		**-**	
Всего:		**36**	**28**	**8**	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Учебный кабинет социально-экономических дисциплин (предназначен для проведения занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также для самостоятельной работы обучающихся, оснащенный компьютером с лицензионным программным обеспечением и возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»).
2. Рабочее место преподавателя.
3. Посадочные места по количеству студентов.
4. Учебно-методическое обеспечение:

- комплект учебно-методической документации, раздаточный материал;
- плакаты по темам занятия.

5. Мультимедийный комплекс (проектор, проекционный экран, ноутбук).

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники

1. Кузнецова М.А. Психология общения: учебник / М. А. Кузнецова. – Москва: РГУП, 2019. – 167 с. — (Среднее профессиональное образование). – ISBN 978-5-93916-811-3 // ЭБС «Znanium». — URL: http://znanium.com/catalog/product/1192174 (дата обращения: 06.05.2021). – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – Текст: электронный.

2. Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии: учебное пособие / Н. С. Ефимова. — Москва: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2021. — 192 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0693-4// ЭБС «Znanium». - URL: https://znanium.com/catalog/product/1157274 (дата обращения: 06.05.2021). – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – Текст: электронный.

Дополнительные источники

1. Истратова, О.Н. Психология эффективного общения и группового взаимодействия: учеб. пособие / О.Н. Истратова, Т.В. Эксакусто. - Ростов-на-Дону; Таганрог: Издательство Южного федерального университета, 2018. - 192 с. – ВО Бакалавриат. – ISBN 978-5-9275-2848-6// ЭБС «Znanium». - URL: https://znanium.com/catalog/product/1039716 (дата обращения: 06.05.2021). – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – Текст: электронный.

Интернет ресурсы:

1. База знаний. Союз образовательных сайтов. – Москва. URL:http://www.allbest.ru/ (дата обращения: 06.05.2021). – Текст: электронный.

2. Курсовые и рефераты. Электронная библиотека. – Москва. URL:http://www.bibliotekar.ru/reff2.htm/ (дата обращения: 06.05.2021). – Текст: электронный.

3. Образовательная академия «Континент». – Москва. URL:http://www.academy-continent.ru/ (дата обращения: 06.05.2021). – Текст: электронный.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы оценки
Знания: З 1 – психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности	Оперирует основными понятиями психологии общения, правильно и точно описывает методики и	Тестирование

личности; основы проектной деятельности	техники убеждения, слушания, способы разрешения конфликтных ситуаций и их профилактики	Оценка решений ситуационных задач Оценка подготовки сообщений Оценка составления конспекта, статей Оценка составления опорного конспекта
З 2 – роли и ролевые ожидания в общении		
З 3 – техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения		
З 4 – механизмы взаимопонимания в общении		
З 5 – источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов		
З 6 – этические принципы общения		
З 7. Приемы саморегуляции в процессе общения		
Умения: У 1 – применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	Демонстрирует владение техниками и приемам эффективного общения, Разрешает смоделированные конфликтные ситуации	Участие в групповом тренинге
У 2 – Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	Демонстрирует владение приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	